



IZVJEŠĆE
O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA
HRVATSKOG AUTOKLUBA
ZA 2025.



Zagreb, ožujak 2026.

IZVJEŠĆE

O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA HRVATSKOG AUTOKLUBA ZA 2025.

UVOD

Protekla godina je za Hrvatski autoklub (u nastavku teksta: HAK), predstavljala prvu godinu novog petogodišnjeg razvojnog ciklusa definiranog novim strateškim planom razvoja. Iako se u kontekstu ostvarenja ciljeva radi o petogodišnjem razdoblju, već u prvoj godini tog razdoblja, odnosno u prošloj 2025., započete su (a neke su već i ostvarene u potpunosti), mnoge od predviđenih aktivnosti u funkciji ostvarenja strateških ciljeva u svim temeljnim djelatnostima HAK-a.

Tijekom 2025. prioritetno fokusiranje Stručne službe HAK-a bilo je usmjereno u dva područja temeljnih djelatnosti: na sustav članstva, u smislu optimalnog dimenzioniranja sustava na način da se definiraju novi iznosi članarina za članske modele te da se redefiniiraju članske pogodnosti po pojedinim članskim modelima, te na sustav tehničke pomoći, u smislu definiranja novog oblika financijske potpore udruženim autoklubovima koji obavljaju predmetnu djelatnost, a koji se odnosi na sufinanciranje plaća vozača i mehaničara, kako bi se premostili izazovi vezani uz nedostatak stručnog kadra u udruženim autoklubovima. U tom smislu HAK je tijekom 2025. vodio politiku proaktivnog djelovanja, koja je ponudila rješenja za aktualne izazove i koja potencira održivi razvoj cijele asocijacije.

U svim temeljnim poslovnim procesima: članstvu, tehničkoj pomoći, javnim ovlastima i prometnoj preventivi, zabilježeni su iskoraci, kako u smislu rasta broja članova, broja usluga te broja provedenih programa i projekata, tako i u smislu unaprjeđenja poslovnih procesa.

Nadalje, ono što je izrazito bitno za cijelu asocijaciju HAK-a jest da su tijela upravljanja HAK-a i tijekom 2025. nastavila s politikom osnaživanja udruženih autoklubova u smislu provođenja tradicionalnih financijskih potpora, kao i u osiguravanju uređaja, opreme i ostalih materijalno-tehničkih sredstava neophodnih za obavljanje operativnih procesa.

Kao zaključak za 2025. može se konstatirati da je HAK uspješno izvršio praktički sve operativne zadatke koji su planirani za izvršenje. Na taj način HAK je potvrdio svoju punu operativnu funkcionalnost u svim djelatnostima i procesima kojima se bavi. Kada se tome pridoda i dodatno jačanje financijske stabilnosti asocijacije koje je ostvareno i tijekom 2025., s obzirom na veliki višak prihoda nad rashodima, neosporno proizlazi da je iza HAK-a vrlo uspješna poslovna godina, kao i da postoje opravdana očekivanja za izrazito dobre poslovne rezultate i u sljedećoj 2026.

RAD TIJELA HRVATSKOG AUTOKLUBA

SKUPŠTINA HRVATSKOG AUTOKLUBA

Tijekom 2025. održane su dvije redovne sjednice kao najvišeg tijela upravljanja udrugom. Svečana sjednica Skupštine HAK-a povodom Dana HAK-a održana je 4. lipnja 2025. Prva redovna sjednica Skupštine HAK-a održana je 4. travnja 2025. u sklopu koje je usvojeno Izvešće o izvršenju Programa rada HAK-a za 2024., Izvešće o izvršenju Financijskog plana HAK-a za 2024. te Izvešće Nadzornog odbora HAK-a. Druga redovna sjednica Skupštine HAK-a održana je 30. prosinca 2025. na kojoj je usvojen Program rada HAK-a za 2026. te Financijski plan HAK-a za 2026.

UPRAVNI ODBOR

Upravni odbor HAK-a održao je tijekom 2025. ukupno devet redovnih sjednica. U svom radu Upravni odbor, kao izvršno tijelo Skupštine HAK-a, donosio je operativne odluke vezane uz rad i razvoj asocijacije, redovno je razmatrao izvršenje programom definiranih ciljeva i zadataka kao i financijsko poslovanje HAK-a, prateći i analizirajući učinke usvojenih odluka i pripremajući prijedloge odluka koje donosi Skupština HAK-a.

NADZORNI ODBOR

Tijekom 2025. Nadzorni odbor HAK-a održao je četiri sjednice. Na prvoj sjednici održanoj u 2025. Nadzorni odbor je raspravljao o Financijskim izvješćima HAK-a za 2024., Financijskom planu HAK-a za 2025. i Izvješću o radu Nadzornog odbora HAK-a u 2024. Nadzorni odbor tijekom godine raspravljao je o izvršenju Financijskog plana HAK-a za svaki kvartal 2025., pratio je zakonitost rada i ostale teme iz područja nadležnosti Nadzornog odbora koje definira Statut HAK-a.

SUD ČASTI

Statutom HAK-a određeno je da se Sud časti HAK-a sastaje po potrebi. Tijekom 2025. nije bilo potrebe za održavanjem sjednica Suda časti HAK-a.

IZVRŠENJE KLJUČNIH RAZVOJNIH ZADATAKA

Temeljem odrednica Strateškog plana razvoja HAK-a, kojim je definirana misija, vizija i strateški ciljevi za razdoblje od 2025. do 2029., izrađen je Program rada HAK-a za 2025. kojim su definirani ključni zadaci, odnosno aktivnosti vezane uz realizaciju strateških ciljeva, te one koje se provode kontinuirano kao podrška ključnim zadacima i ostvarivanju ostalih programskih ciljeva. Ovako definirani zadaci moraju se promatrati kao poveznica svih aktivnosti unutar asocijacije, odnosno svih aktivnosti koje provode HAK i udruženi autoklubovi.

- U 2025. zabilježeno je povećanje sveukupnog broja korisnika članskih pogodnosti kao i sveukupnog broja članova s plaćenom članarinom.
- Tijekom zadnjeg kvartala 2025. izvršena je modifikacija sustava članstva u smislu promjena u postojećim članskim modelima (promjene iznosa članarina članskih modela i iznosa popusta u istima, uvođenje novih članskih pogodnosti, ukidanje pojedinih članskih modela i opcija učlanjenja, itd.) koje su implementirane od 1. siječnja 2026.
- Radi ostvarivanja temeljnih ciljeva i jačanja cijele asocijacije HAK je i tijekom 2025. nastavio s provedbom programa financijskog ulaganja u udružene autoklubove, a koji se odnose na poslove članstva i prometnu preventivu.
- Početkom 2025. uveden je novi model potpore udruženim autoklubovima koji obavljaju poslove tehničke pomoći u smislu sufinanciranja plaća vozača i mehaničara, čime je osigurano jačanje stabilnosti u poslovanju udruženih autoklubova.
- U cilju daljnjeg unaprjeđivanja poslova javnih ovlasti tijekom 2025. nastavljeno je s razvojem projekta tzv. mobilnih učionica u sklopu djelatnosti vozačkih ispita, čija implementacija se očekuje krajem 2026.
- Tijekom prošle godine izvršen je preustroj djelatnosti prometne preventive u sklopu Stručne službe HAK-a te je nastavljeno s unaprjeđivanjem programa prometne preventive. Nabavljen je novi simulator - simulator sudara s integriranim uređajem za distrakciju vožnje - te su također nabavljena četiri dodatna simulatora vožnje električnim romobilom koji su donirani autoklubovima koji posjeduju biciklistička vježbališta (AK Vinkovci, AK Split, AMK Križevci i AMK Slavonac). Nadalje, HAK je bio uključen, zajedno s Ministarstvom unutarnjih poslova, Ministarstvom odgoja i obrazovanja i Fakultetom prometnih znanosti, u projekt uvođenja zasebnog školskog sata u školski kurikulum koji će se odnositi na sigurnost učenika u prometu na cestama i mobilnost (ovaj projekt još uvijek nije realiziran i rad na istom će se nastaviti tijekom 2026.). Tijekom 2025. HAK je, u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje, pokrenuo inicijativu za unaprjeđenje biciklističkih ispita i povećanje broja djece koja pristupaju ispitu.
- Tijekom 2025. HAK je, u sklopu ponuda na tržištu nekretnina u Gradu Zagrebu, razmatrao nekoliko opcija za potencijalnu kupnju zemljišta za izgradnju prometnog i biciklističkog vježbališta i tehničke baze. Taj proces se nastavlja i tijekom 2026.

IZVRŠENJE OPERATIVNIH CILJEVA I ZADATAKA PREMA PROCESIMA

PROCESI U GLAVNOM UREDU

U Glavnom uredu tijekom 2025. provedeni su procesi koji se odnose na ostvarivanje programskih ciljeva i zadataka, unaprjeđenje legislativnog okvira te ostvarivanje međunarodnih i HAK-ovih projekata iz područja sigurnosti cestovnog prometa, internu kontrolu, usavršavanje, provjeru stručne osposobljenosti i stručne ispite za djelatnike autoškola, ispitivače i stručne nadzornike, informacijske tehnologije te uređivanje Revije HAK-a.

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Glavnog ureda

PROCES		ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	IZVRŠENJE	
I		II	III	IV	V		VI	VII	
1.	Provođenje programskih ciljeva i zadataka	Koordinacija sustava HAK-a i Stručne službe	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	udruženi autoklubovi, Stručna služba	E I	Realizacija programskih ciljeva i zadataka	1.1	U potpunosti
		Organizacija rada tijela upravljanja HAK-a			tijela upravljanja HAK-a	I		1.2	U potpunosti
		Odnosi s javnošću			mediji	E		1.3	U potpunosti
		Međunarodna suradnja			FIA, CIECA, CITA, ARC, AIT, FIA COFO, nac. autokl.	E		1.4	U potpunosti
		Suradnja s tijelima državne uprave			tijela državne uprave	E		1.5	U potpunosti
2.	Unaprjeđenje legislativnog okvira iz područja sigurnosti cestovnog prometa te provođenje međunarodnih i HAK-ovih projekata iz predmetnog područja	Praćenje i predlaganje unaprjeđenja legislative iz područja sigurnosti cestovnog prometa i zaštite interesa vozača	Strateški plan razvoja HAK-a	Ured sigurnosti cestovnog prometa	udruženi autoklubovi, tijela državne uprave, Stručna služba	E I	Legislativni okvir iz područja sigurnosti cestovnog prometa	2.1	U potpunosti
		Preventivno-edukativni program za predškolce i prvašice „Vidi i klikni			vrtići, osnovne škole, udruženi autoklubovi	E I	Provedba programa, rast broja sudionika: održana 401 radionica u 98 vrtića i 135 osnovnih škola iz 116 gradova i naselja, sa 10.487 sudionika, 15 udruženih autoklubova	2.2	U potpunosti
		Promicanje FIA-inih „10 zlatnih pravila“ u prometu			FIA, srednje škole; Akademija dramskih umjetnosti, Hrvatski filmski savez, MUP	E I	Broj izvješća u medijima, broj spotova/filmova, broj stručnih radionica - 33 prijavljena filma, 80 objava u emisiji „Promet info“	2.3	U potpunosti

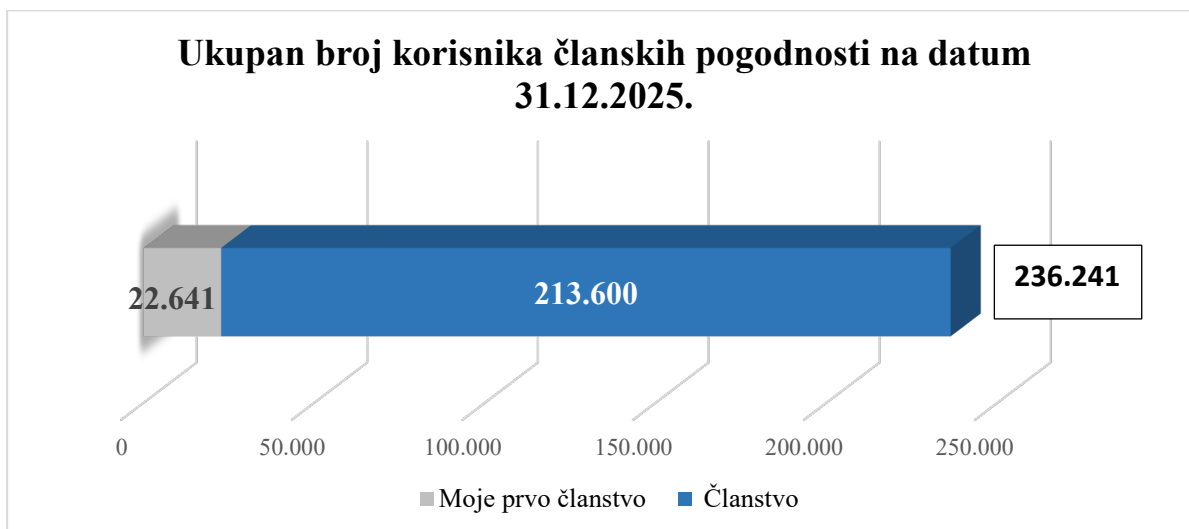
	Preventivno-edukativni program za osobe treće dobi „Zlatne godine“		FIA, javno - zdravstvena ustanova, Matica umirovljenika Hrvatske, udruženi autoklubovi	Provedba programa, rast broja sudionika: Održano je 17 susreta u 17 gradova i naselja sa 441 sudionikom	2.4	U potpunosti
	Preventivno-edukativna akcija „KLIK-Sigurnosni pojas - navika odgovornog ponašanja u prometu“		Srednje škole, MUP, MZOS, udruženi autoklubovi	Provedba akcije, rast broja sudionika: 101 edukacija u 91 školi i jednom veleučilištu za 6.089 učenika (iz 56 gradova i naselja), deset autoklubova	2.5	U potpunosti
	Preventivno-edukativna akcija „Sigurno u školu s HAK-om“		udruženi autoklubovi; MUP, osnovne škole	Provedba akcije, rast broja sudionika: 33 autokluba, 13.200 djece	2.6	U potpunosti
	Preventivno-edukativno natjecanje „Sigurno u prometu“		udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole	Provedba natjecanja, rast broja sudionika: 24 autokluba, 2.593 učenika i učenica iz 210 škole	2.7	U potpunosti
	Provedba biciklističkog ispita za djecu u sklopu Programa osposobljavanja za upravljanje biciklom		udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole	U 119 škola iz 13 županija i Grada Zagreba, prijavljen 3.282 učenik	2.8	U potpunosti
	Korištenje simulatora prevrtanja i sudara vozila		udruženi autoklubovi, MUP, poslovni partneri	Proveden edukacijski program	2.9	U potpunosti
	Suorganizacija akcije „Europski tjedan mobilnosti“		Grad Zagreb, Fakultet prometnih znanosti, MUP, Revija HAK	Održana središnja javna manifestacija u Zagrebu	2.10	U potpunosti

3.	Provođenje interne kontrole	Kontrola provođenja vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP, UV, PPP, ispitne dokumentacije i evidencije	Legislativa iz područja predmetne javne ovlasti, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a	Ured interne kontrole	MUP, autoškole, Sektor za vozače	E I	Izvješća o provedenoj internoj kontroli	3.1	U potpunosti	
		Kontrola poslova tehničke pomoći - rada autoklubova i ugovornih suradnika	Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, Sektor tehničke pomoći	E I		3.2	U potpunosti	
		Kontrola izdavanja međunarodnih vozačkih dozvola i punomoći	Pravilnik o izdavanju međunarodnih vozačkih dozvola..., Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		Sektor članstva	I		3.3	U potpunosti	
		Kontrola ostalih radnih procesa HAK-a	Legislativa koja regulira predmetna područja		Stručna služba	I		3.4	U potpunosti	
4.	Provođenje usavršavanja, provjere stručne osposobljenosti i stručnih ispita	Organizacija seminara i savjetovanja za stručno usavršavanje	Legislativa koja regulira predmetnu javnu ovlast	Ured provjere stručne osposobljenosti	MUP, autoškole, Služba provedbe vozačkih ispita, Služba stručnih nadzora autoškola	E I	Izvješća o provedenim usavršavanjima	4.1	U potpunosti	
		Provjeravanje stručne osposobljenosti djelatnika autoškola, ispitivača i stručnih nadzornika			Povjerenstva HAK-a	I		Izvješća o provjeri stručne osposobljenosti	4.2	U potpunosti
		Provođenje stručnih ispita za djelatnike autoškola, ispitivače i stručne nadzornike						Izvješća o provedenim stručnim ispitima	4.3	U potpunosti

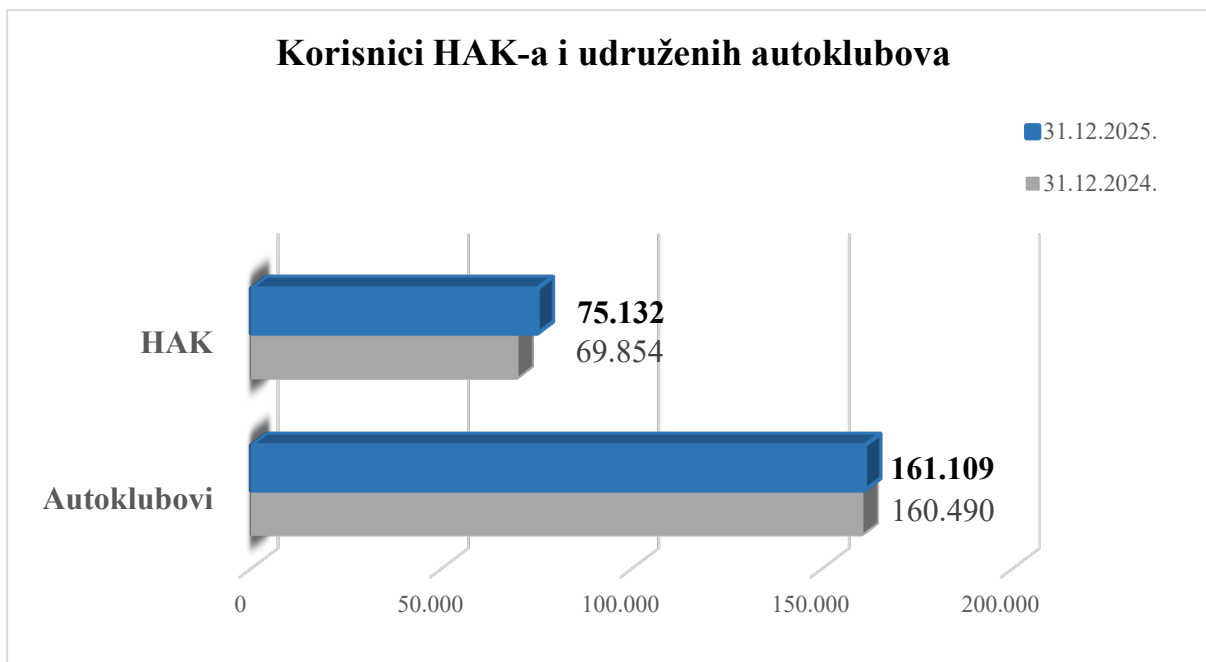
5.	Informacijske tehnologije	Obavljanje redovnih poslova izrade softverskih rješenja i održavanja informatičke opreme	Odluke tijela upravljanja Programi rada	Ured informatike	Svi Sektori i Uredi	I	Redovito obavljanje svih poslovnih aktivnosti	5.1	U potpunosti
		Stalna nadogradnja funkcionalnosti programskih rješenja članstva i tehničke pomoći			Sektor članstva Sektor tehničke pomoći i informacija		Omogućen kvalitetniji rad na učlanjivanju i davanju usluga SPI	5.2	U potpunosti
		Priprema izrade novog programskog rješenja za članstvo i Kontaktni centar		Ured informatike	Sektor članstva, Sektor tehničke pomoći, vanjski partneri		Funkcionalna specifikacija za izradu novog programskog rješenja	5.3	Djelomično
6.	Uređivanje Revije HAK-a	Uređivanje i izdavanje Revije HAK-a	Statut HAK-a	Uredništvo Revije HAK i novih medija	Uređivački odbor, Stručna služba, vanjski suradnici	I E	Revija HAK (ukupno šest brojeva)	6.1	U potpunosti
	Uređivanje Portala Revije HAK-a	Uređivanje i objavljivanje na Portalu Revije HAK-a	-	Uredništvo Revije HAK i novih medija	Uređivački odbor, Stručna služba, vanjski suradnici	I E	Portal Revije HAK (dnevne objave)	6.2	U potpunosti

PROCESI U SKLOPU ČLANSTVA

Na dan 31. prosinca 2025. HAK i udruženi autoklubovi imali su u svom sustavu 236.241 korisnika članskih pogodnosti. Od toga, broj članova HAK-a i udruženih autoklubova bio je 213.600 dok je u programu „Moje prvo članstvo“ na kraju 2025. bilo 22.641 sudionika, što je ukupno 5.897 korisnika članskih pogodnosti više u odnosu na 31. prosinac 2024.

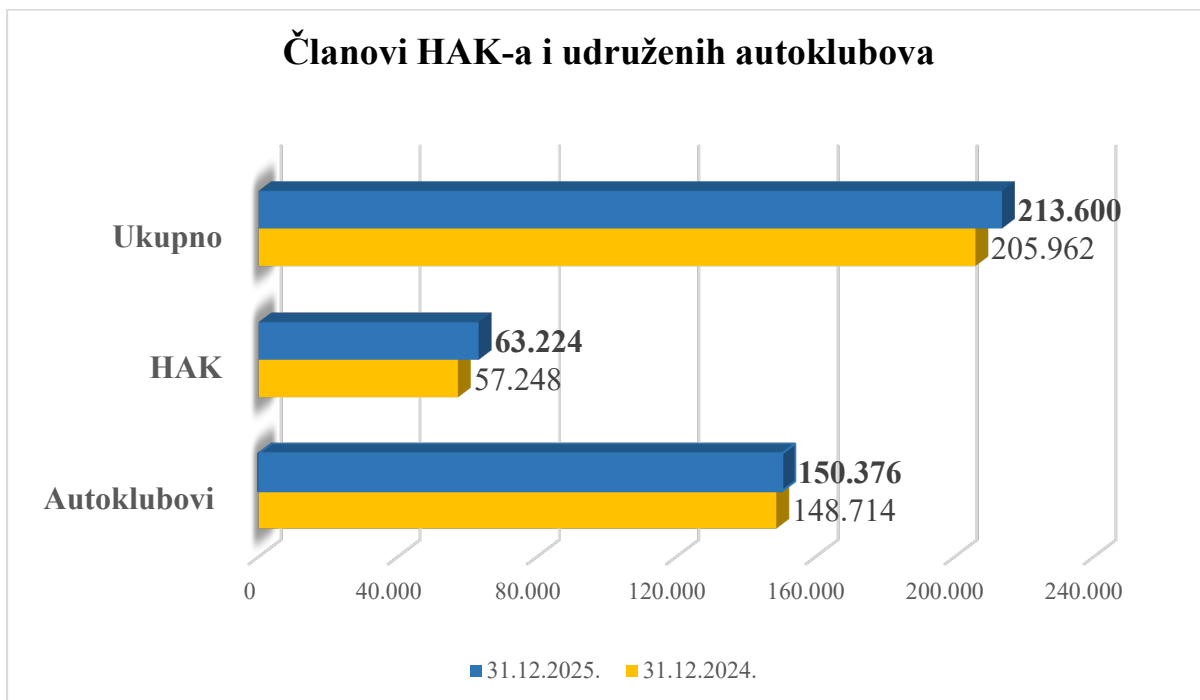


Broj korisnika u udruženim autoklubovima na dan 31. prosinca 2025. bio je 161.109 ili za 619 korisnika viši nego 31. prosinca 2024. što predstavlja rast od 0,4%. Broj korisnika HAK-a na dan 31. prosinca 2025. bio je 75.132, te je u odnosu na 31. prosinac 2024. viši za 5.278 korisnika ili 7,6%.

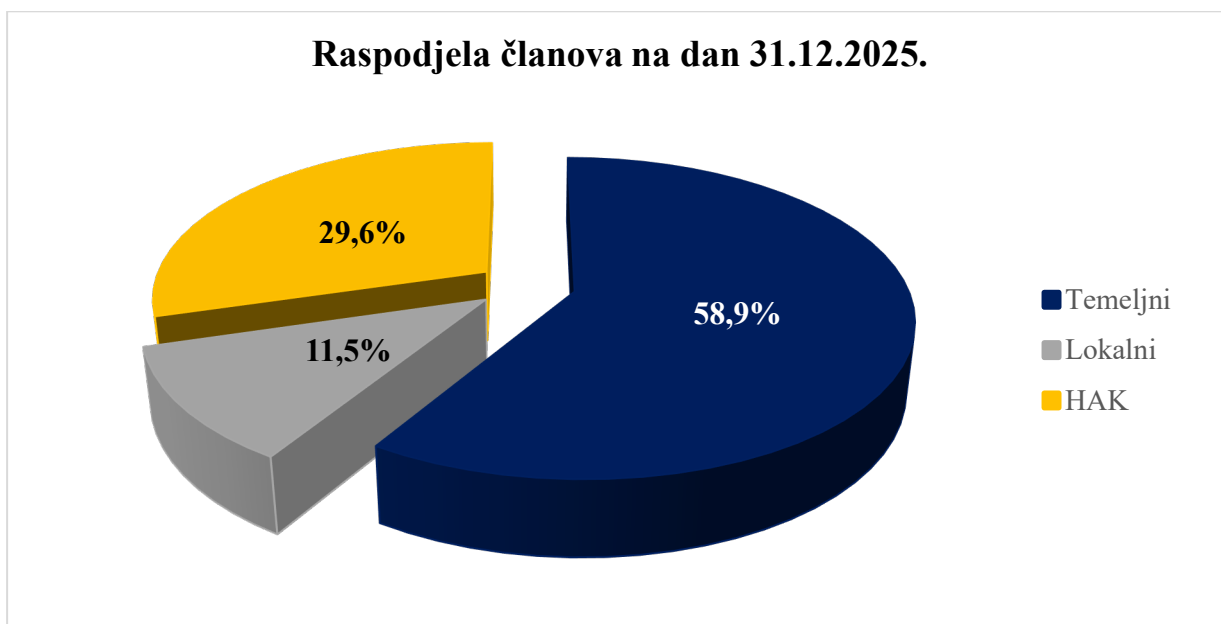


Broj članova na kraju 2025. iznosio je 213.600. U cijeloj asocijaciji broj članova se je povećao za 7.638 članova odnosno 3,7% u odnosu na 2024. Broj članova u udruženim autoklubovima na dan 31. prosinca 2025. bio je 150.376 ili za 1.662 člana viši nego 31. prosinca 2024. što

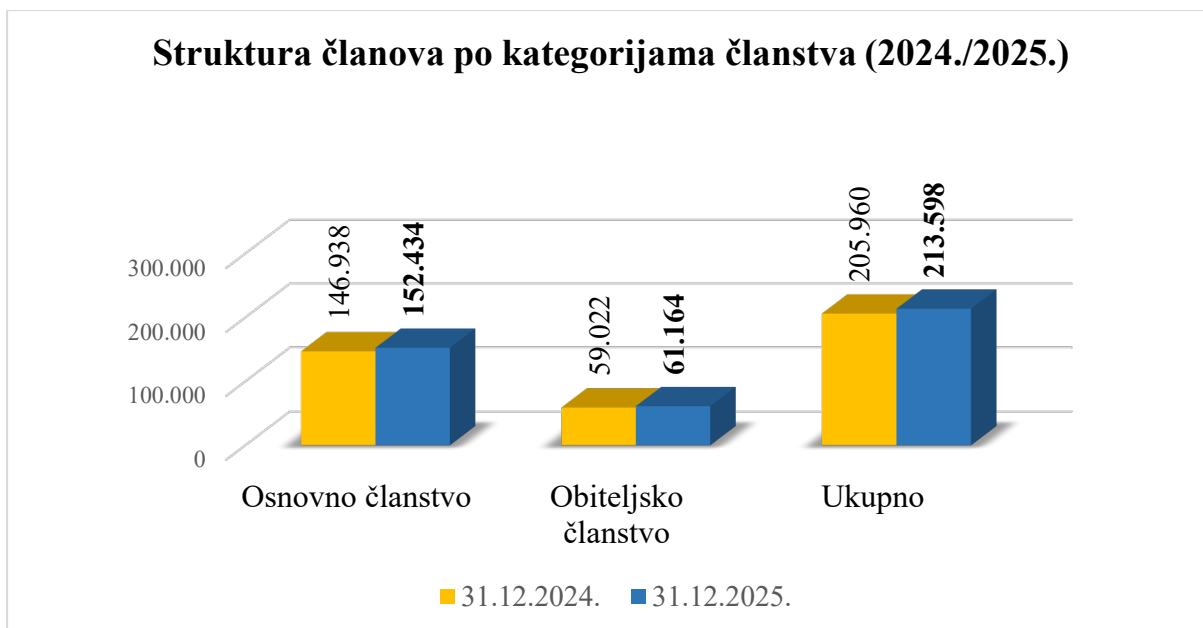
predstavlja rast od 1,1%. Broj članova HAK-a na dan 31. prosinca 2025. bio je 63.224, te je u odnosu na 31. prosinac 2024. viši za 5.976 člana ili 10,4%.



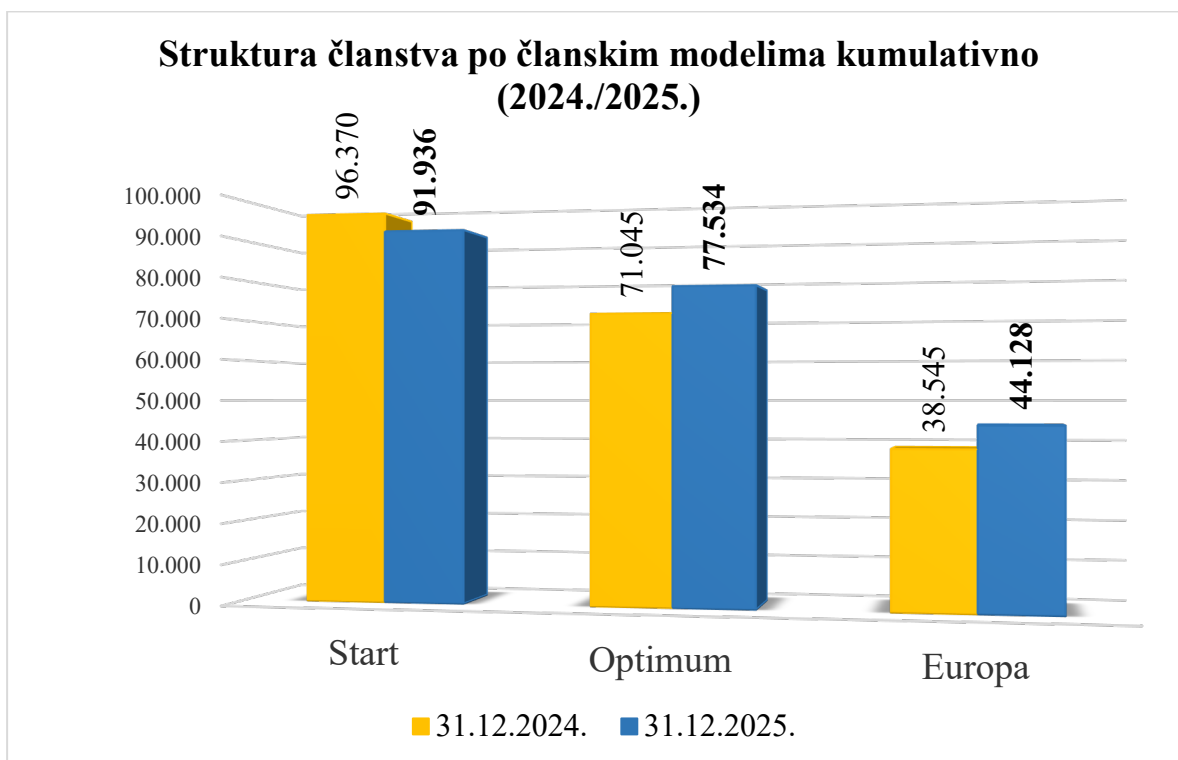
Na kraju 2025. u temeljne autoklubove bilo je učlanjeno 58,9% članova, u lokalne autoklubove 11,5%, dok je 29,6% bilo učlanjeno neposredno u HAK.



Prema kategorijama članstva u 2025. i dalje se najviše članova opredjeljuje za osnovno članstvo 152.434 odnosno 71,4% što predstavlja rast od 3,7% u odnosu na 2024. Rast broja članova u 2025. za 3,6% bilježi i Obiteljsko članstvo te broj članova na kraju 2025. iznosi 61.164.

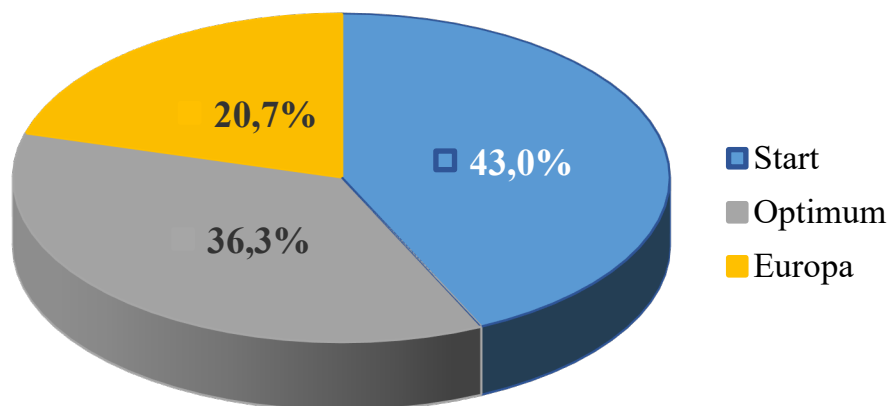


Nastavlja se trend rasta broja članova u članskim modelima „Europa“ i „Optimum“ za 6.489 i 5.583 te trend smanjenja broja članova u članskom modelu „Start“ za 4.434.



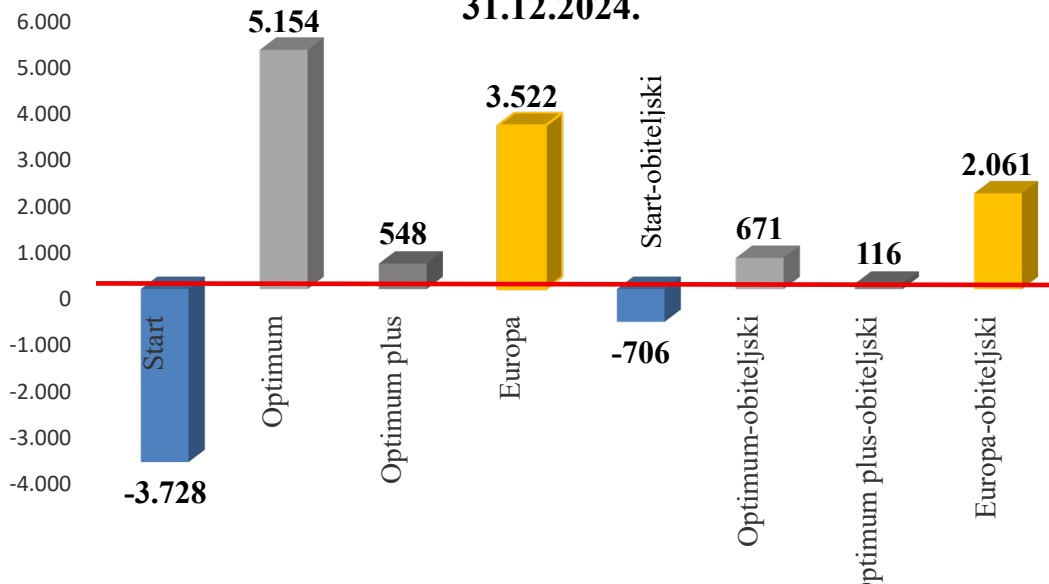
Struktura članova HAK-a i udruženih autoklubova na dan 31. prosinca 2025. pokazuje kako se i nadalje najviše članova 43,0%, opredjeljuje za članski model „Start“, a zatim za članski model „Optimum“ s 36,3%. Ukupan udio članskih modela „Optimum“ i „Europa“ je i u 2025. u porastu i iznosi 57,0 %.

Struktura članova kumulativno po članskim modelima na 31.12.2025.

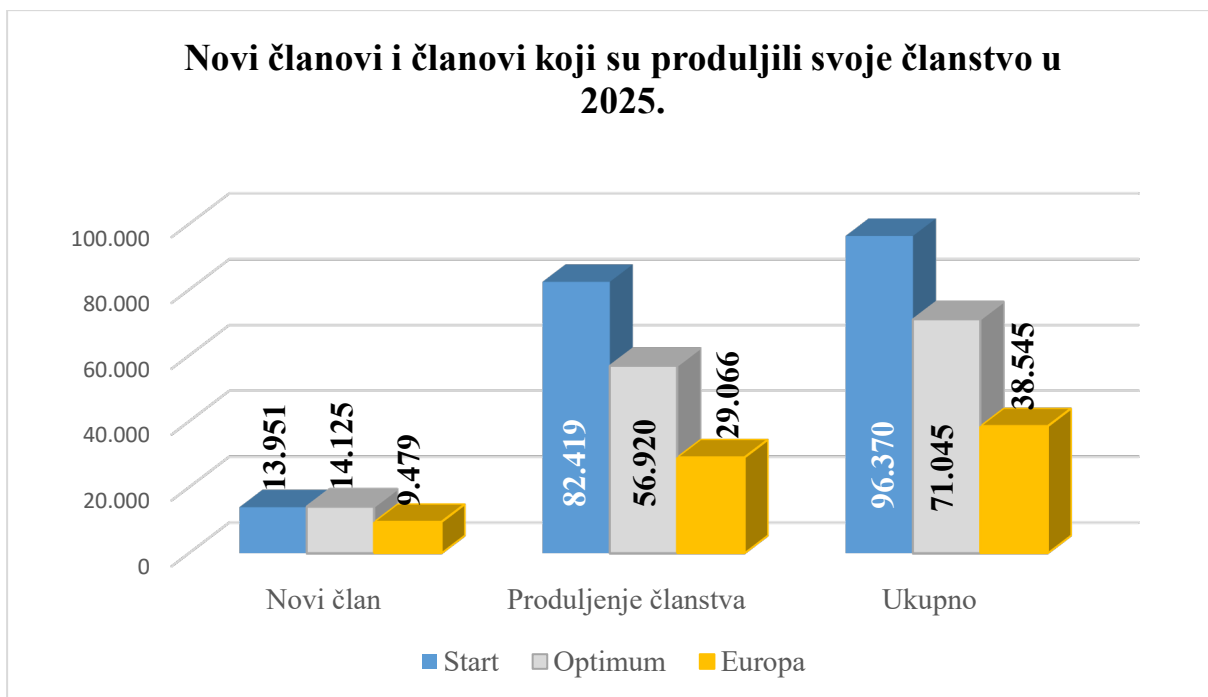


U 2025., u odnosu na 2024., pozitivnu stopu rasta bilježe svi članski modeli Optimum i Europa, dok članski modeli Start bilježe negativnu stopu rasta. Najveći rast broja članova ostvario je članski model Optimum osnovnog članstva s 5.154 člana više, a zatim slijedi članski model Europa osnovnog članstva s 3.522 člana više.

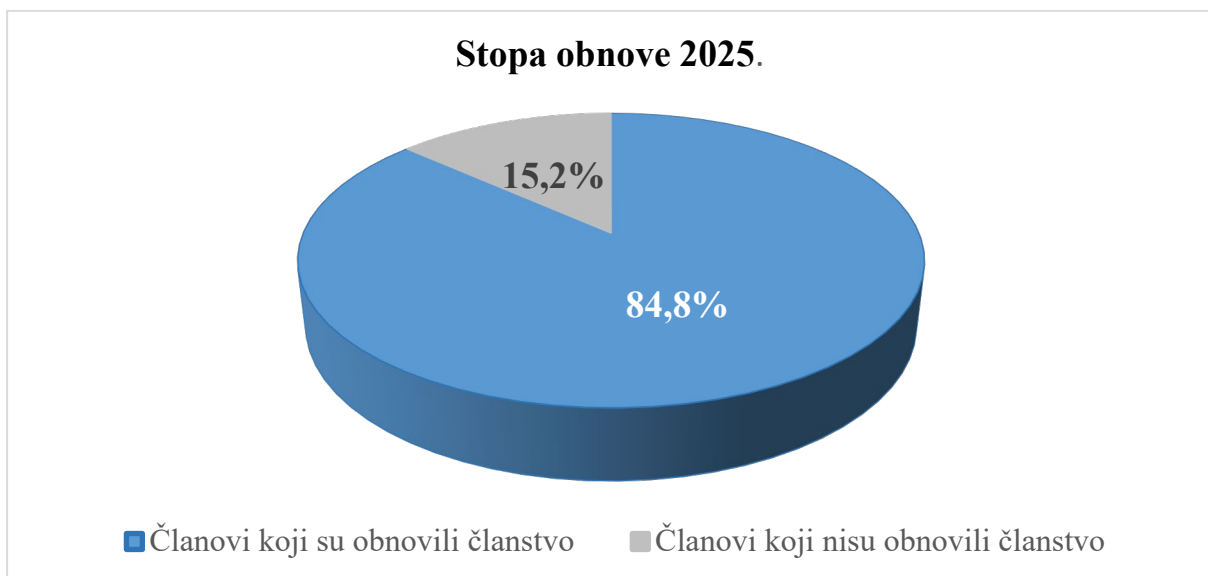
Razlika broja članova na 31.12.2025. u odnosu na 31.12.2024.



Tijekom 2025. HAK i udruženi autoklubovi učlanili su ukupno 38.348 novih članova, dok je ukupno 175.250 članova obnovilo članstvo. U odnosu na ukupan broj članova u pojedinom članskom modelu, tijekom 2025. broj novih članova u članskom modelu „Start“ je najveći i iznosi 12.863, u modelu „Optimum“ 15.429 te u modelu „Europa“ 10.056 novih članova. Članstvo u modelu „Start“ tijekom 2025. produljilo je ukupno 79.073 člana, dok je članstvo u modelu „Optimum“ produljilo 62.105 članova odnosno u modelu „Europa“ njih 34.072.



Stopa obnove članstva tijekom 2025. iznosila je 84,8%, iz čega proizlazi da je udio članova koji nisu obnovili svoje članstvo bio 15,2%.



Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora članstva

PROCES		ZADATAK/ AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	IZVRŠENJE	
I		II	III	IV	V		VI	VII	
1.	Članstvo HAK-a	Organiziranje sustava članstva i učlanjivanje u HAK	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Služba članstva	udruženi autoklubovi, partneri	E	Zadržavanje postojećih i učlanjivanje novih članova	1.1	U potpunosti
		Provođenje promidžbenih kampanja za članske modele	-		udruženi autoklubovi, vanjska marketinška agencija		Promidžbene kampanje	1.2	U potpunosti
		Redefiniranje članskih modela/članskih pogodnosti	Strateški plan razvoja HAK-a		udruženi autoklubovi	I	Ukidanje članskog modela Optimum plus, uvođenje novih članskih pogodnosti, promjene u sustavu članstva	1.3	U potpunosti
		Istraživanje o potrebama članova	-		vanjska agencija za istraživanje tržišta	E	Analiza o potrebama članova	1.4.	Nije izvršeno
		Unaprjeđenje sustava članskih pogodnosti „HAK Preporučuje“	Strateški plan razvoja HAK-a		udruženi autoklubovi, novi partneri	E	Kontinuirano	1.5	Djelomično
		Edukacija djelatnika udruženih autoklubova i HAK-a na poslovima članstva	-		udruženi autoklubovi	I	Educirani djelatnici	1.6	U potpunosti

2.	Touring	Organiziranje i provođenje touring poslova te izdavanje međunarodnih vozačkih dozvola i dozvola za upravljanje tuđim vozilom u inozemstvu	Zakon o HAK-u, Zakon o sigurnosti prometa na cestama, međunarodne konvencije	Služba članstva	Udruženi autoklubovi, određene pravne osobe	I / E	Izješća o izdanim dokumentima	2.1	U potpunosti
----	----------------	---	--	-----------------	---	-------	-------------------------------	------------	---------------------

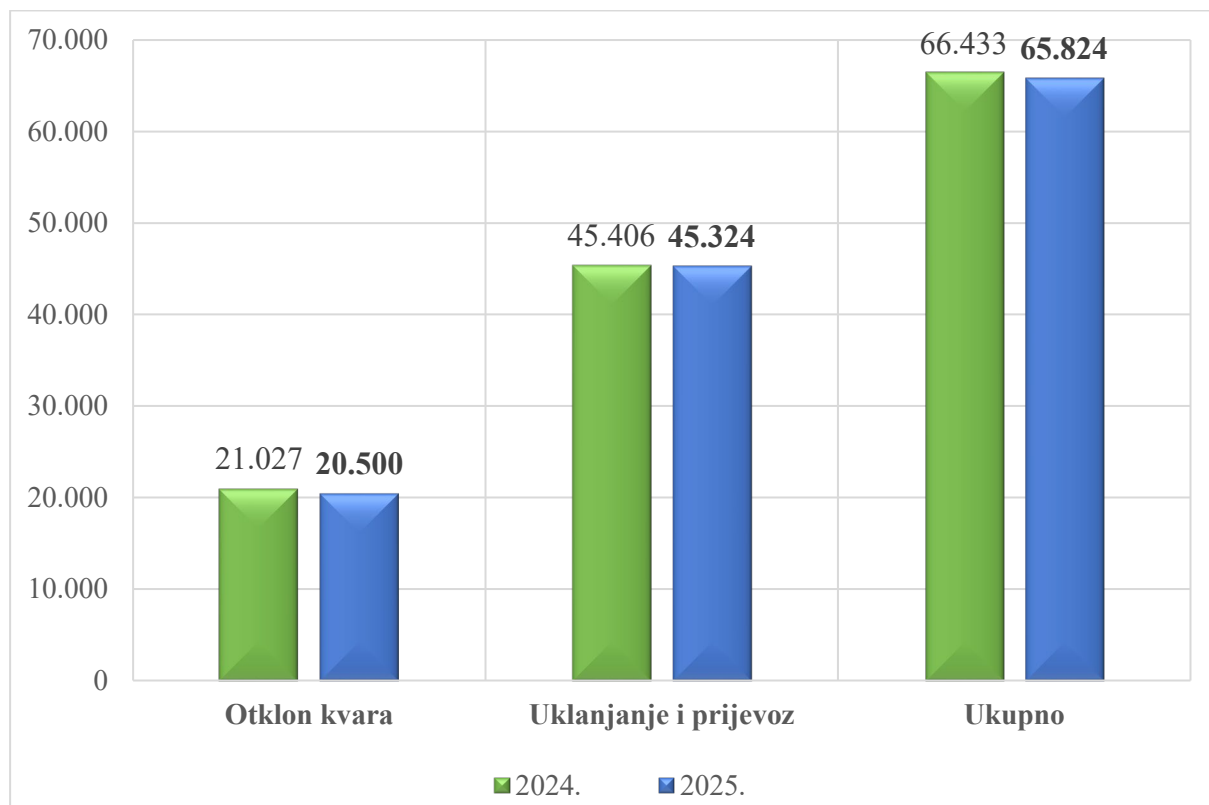
PROCESI U SUSTAVU TEHNIČKE POMOĆI I INFORMIRANJA

HAK-u je temeljem Zakona o Hrvatskom autoklubu povjerena javna ovlast obavljanja poslova Službe „Pomoć-informacije“, a koju HAK obavlja u sklopu procesa unutar Sektora tehničke pomoći i informacija.

Sustav tehničke pomoći HAK-a, temelji se na resursima udruženih autoklubova i Stručne službe HAK-a. Na područjima gdje ne postoji dostatan kapacitet udruženih autoklubova ili trgovačkih društava u vlasništvu udruženih autoklubova za pružanje usluga pomoći na cesti sukladno standardima, angažirani su ugovorni suradnici. Misija pružanja kvalitetnih usluga članovima i ostalim korisnicima i dalje je u fokusu čitavog sustava tehničke pomoći.

U 2025. u sustav tehničke pomoći bila su uključena 33 udružena autokluba i trgovačka društava u njihovom isključivom vlasništvu ili u vlasništvu HAK-a, 80 ugovornih suradnika i 3 mehaničara HAK-a, te su uz potporu Kontaktnog centra HAK-a bili nositelji cijelog sustava tehničke pomoći. Ukupno je u sustav tehničke pomoći bilo uključeno 56 pokretnih radionica i 257 specijalnih vozila za uklanjanje i prijevoz oštećenih ili vozila u kvaru. Nastavljen je proces obnavljanja voznog parka udruženih autoklubova s ukupno šest specijalnih vozila za uklanjanje i prijevoz oštećenih ili vozila u kvaru.

Tijekom 2025. ukupno je obavljeno 20.500 usluga dijagnoze i otklona kvara vozila na cesti što predstavlja smanjenje od 2,5% broja navedenih usluga u odnosu na 2024. Također, obavljeno je ukupno 45.324 usluge uklanjanja/prijevoza vozila, što predstavlja smanjenje od 0,2% predmetnih usluga u odnosu na 2024. Time je ukupno smanjenje broja osnovnih usluga u odnosu na 2024. iznosilo 0,9%, s ukupno izvršenih 65.824 usluge.



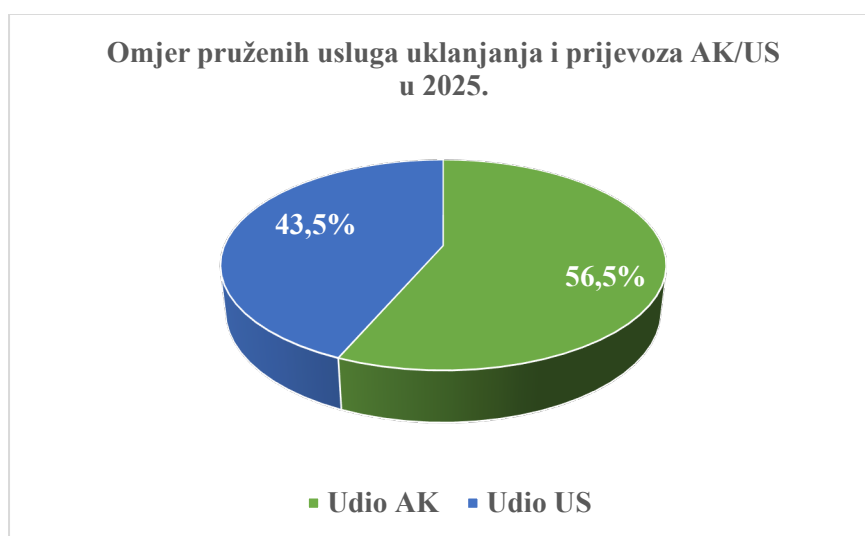
Usporedni pregled pruženih usluga otklona kvara na cesti po pružateljima usluga u 2025. u odnosu na 2024. prikazan je sljedećom tablicom:

Pružene usluge otklona kvara na cesti					
Godina	Autoklub	HAK	US	AK / HAK / US	Ukupno
2024.	19.264	167	1.596	91,6% / 0,8% / 7,6%	21.027
2025.	18.463	185	1.852	90,1% / 0,9% / 9,0%	20.500
Razlika u % 2024./2025.	-4,2%	+10,8%	+16,0%	-	-2,5%

Usporedni pregled pruženih usluga uklanjanja i prijevoza vozila po pružateljima usluga u 2025. u odnosu na 2024. prikazan je sljedećom tablicom:

Pružene usluge uklanjanja i prijevoza vozila				
Godina	Autoklub	US	AK / US	Ukupno
2024.	27.551	17.855	60,7% / 39,3%	45.406
2025.	25.610	19.714	56,5% / 43,5%	45.324
Razlika u % 2024./2025.	-7,0%	+10,4%	-	-0,2%

I tijekom 2025. je nastavljeno je s politikom davanja prvenstva kapacitetima udruženih autoklubova u domeni uklanjanja i prijevoza vozila, a sve u skladu s raspoloživim kapacitetima, zemljopisnom rasporedu voznog parka i broju radnika u Sustavu tehničke pomoći. Tako je udio pruženih usluga autoklubova u 2025. iznosio 56,5%.



Kao i prethodnih godina, najveći je broj pruženih usluga članovima HAK-a i udruženih autoklubova te isti iznosi 38.696 usluga (58,8% od ukupnog broja usluga). Taj broj je nešto veći u odnosu na broj usluga pruženih u 2024. kada je broj pruženih usluga članovima iznosio 38.543 (58,0% od ukupnog broja usluga). Članovi HAK-a i udruženih autoklubova najčešće su koristili pogodnosti uklanjanja i prijevoza vozila (24.661), dok su usluge otklona kvarova koristili 14.035 puta. Od ostalih kategorija korisnika ističu se nečlanovi s 10.825 usluga (16,4%) i korisnici vozila u mobilnom jamstvu (ARC) s 9.234 uslugom (14,0%).

Pored organiziranja primarnih usluga tehničke pomoći (otklon kvara te uklanjanje i prijevoz), Kontaktni centar HAK-a organizirao je i dodatne usluge poput zamjenskog vozila, smještaja u hotelu, usluge *Help Deska*, repatrijacije, kako za članove tako i za sve ostale korisnike.

Za potrebe edukacije novih radnika (mehaničara i vozača), u sustavu tehničke pomoći organizirana su tri pripremna seminara tijekom 2025.

Informativni centar HAK-a kao jedini sustavni informator o stanju prometu u Republici Hrvatskoj, zadržao je svoju ulogu i vodeću poziciju u poslovima informiranja javnosti o stanju i prohodnosti cesta u Republici Hrvatskoj.

Obnovljeni su ugovorni odnosi s Hrvatskim autocestama d.o.o., Hrvatskom radiotelevizijom i županijskom upravom za ceste Istarske županije. Emisije *HAK Promet info* i *HAK Prometna prognoza* i dalje se redovito proizvode i emitiraju na Hrvatskoj televiziji i to radnim danima i nedjeljom u četiri termina, subotom u pet i blagdanima u tri termina. Pored toga, nastavljeno je 2024. započeto emitiranje dodatnog televizijskog priloga *HAK Prometna edukacija*. Uz HRT redovito se surađuje i s ostalim nacionalnim televizijama (RTL, Nova, N1), ali i s manjim i lokalnim TV postajama.

Dominantni kanal za komunikaciju informacija o stanju u prometu i nadalje ostaju radio postaje, a tu posebno treba istaknuti Drugi program Hrvatskoga radija s kojim postoji izvrsna suradnja već desetljećima. Pored radio postaja koje djeluju u okviru Hrvatskog radija s nacionalnim dosegom, Informativni centar HAK-a surađuje i sa 24 radijske postaje s lokalnim i regionalnim dosegom. Od ostalih kanala distribucije informacija značajnu ulogu igra mrežna stranica HAK-a i aplikacija za pametne telefone. Također, kontinuirano se ulaže u poboljšanje infrastrukture koja se odnosi na postavljanje i uvezivanje kamera na najvažnijim prometnim pravcima, kako bi i ovaj vid komunikacije našim korisnicima dao jasniju sliku o stanju i prohodnosti cesta Republike Hrvatske.

Ljetna turistička sezona 2025., koja je u prometnom smislu bila usporediva s ljetnom turističkom sezonom 2024., odrađena je bez većih poteškoća uz potrebne prilagodbe. Izvjestitelji su svoja izvješća dodatno davali i na engleskom jeziku na nacionalnoj mreži Hrvatskog radija, dok je internetska stranica HAK-a ažurirana na engleskom, njemačkom i talijanskom jeziku. Uz navedeno, Informativni centar HAK-a osigurao je neprekidnu telefonsku dostupnost svim vozačima odnosno korisnicima u svezi upita o stanju i prohodnosti cesta.

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora tehničke pomoći i informiranja

PROCES		ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	IZVRŠENJE	
I		II	III	IV	V		VI	VII	
1.	Pružanje usluga tehničke pomoći	Organiziranje sustava i pružanje usluga tehničke pomoći	Zakon o HAK-u, Strateški plan razvoja HAK-a,	Služba tehničke pomoći	udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici	E	Izvješća o obavljenim uslugama tehničke pomoći, zadovoljni korisnici usluga	1.1	U potpunosti
		Unaprjeđivanje sustava tehničke pomoći HAK-a, rad na pripremi novog programskog rješenja u Kontaktnom centru	Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti		Ured informatike	I	Nova vozila, oprema i alat, komunikacijska oprema u vozilima svih autoklubova, priprema novog programskog rješenja u Kontaktnom centru	1.2	U potpunosti
		Proširivanje mreže mehaničarskih servisa/radionica	-		udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, partneri na nacionalnoj razini		Zaključivanje ugovora o suradnji	1.3	U potpunosti (kontinuirano)
		Uvođenje modela za sufinanciranje plaća vozača i mehaničara autoklubova u sustavu tehničke pomoći	Strateški plan razvoja		udruženi autoklubovi	I	Zaključivanje ugovora o sufinanciranju plaća mehaničara i vozača	1.4	U potpunosti
		Sudjelovanje na natjecanju mehaničara FIA regije I i ARC-ovog programa treniranja trenera	Sporazum s FIA, Sporazum s ARC Europe		FIA	E	Plasman na natjecanju	1.5	U potpunosti
		Edukacija ljudskih resursa: - radnici Službe tehničke pomoći HAK-a - ostali radnici u sustavu SPI	Pravilnik o pružanju usluga teh. pomoći vozačima na cesti, ugovor s ARC-om		ARC Europe, Sektor članstva, HAK-Usluge d.o.o.	E I E	Educirani ljudski resursi	1.6	U potpunosti
2.	Informiranje o stanju u prometu	Redovno informiranje o stanju u prometu	Zakon o HAK-u	Informativni centar	HAC, ARZ, BINA, HC, ŽUC-evi, MUP, DUZS, Jadrolinija, građani	E	Dostupnost informacija o stanju u prometu	2.1	U potpunosti

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	IZVRŠENJE	
I	II	III	IV	V		VI	VII	
	Edukacija ljudskih resursa - Provođenje lektorskih i jezičnih vježbi izvjestitelja	-		HRT - lektorska služba		Educirani ljudski resursi	2.2	U potpunosti

PROCESI U JAVNIM OVLASTIMA

HAK u kontekstu javnih ovlasti obavlja prenesene poslove državne uprave. Općenito, javne ovlasti HAK-a definirane su člankom 6. Zakona o Hrvatskom autoklubu.

U dijelu javnih ovlasti koje su definirane odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama HAK ima status stručne organizacije.

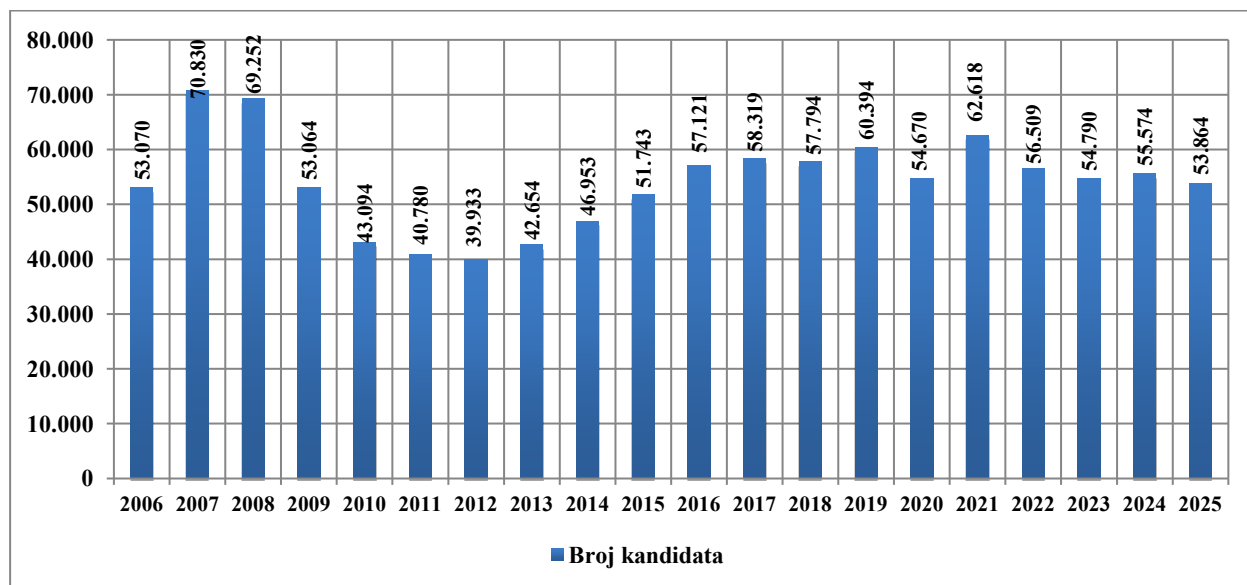
Najvažnije javne ovlasti HAK-a temeljem Zakona o sigurnosti prometa na cestama su sljedeće:

- provođenje vozačkih ispita,
- stručni nadzor nad radom stanica za tehnički pregled vozila,
- stručni nadzor nad radom autoškola,
- utvrđivanje sukladnosti (homologacija) vozila.

Provođenje vozačkih ispita

Tijekom 2025. ukupan broj kandidata koji su u cijelosti položili vozački ispit iznosio 53.864, kao što je vidljivo u grafičkom prikazu trenda broja kandidata od 2006. do 2025.

Tijekom 2025. u odnosu na 2024., vozački ispit u cijelosti položilo je 1.710 kandidata manje, što predstavlja smanjenje od 3,0 %.



Provedeno je ukupno 114.291 ispita iz nastavnog predmeta PPSP, 63.654 ispita iz nastavnog predmeta PPP i 105.299 ispita iz nastavnog predmeta UV.

U usporedbi ukupnog broja provedenih ispita s 2024., broj provedenih ispita u 2025. iz nastavnog predmeta:

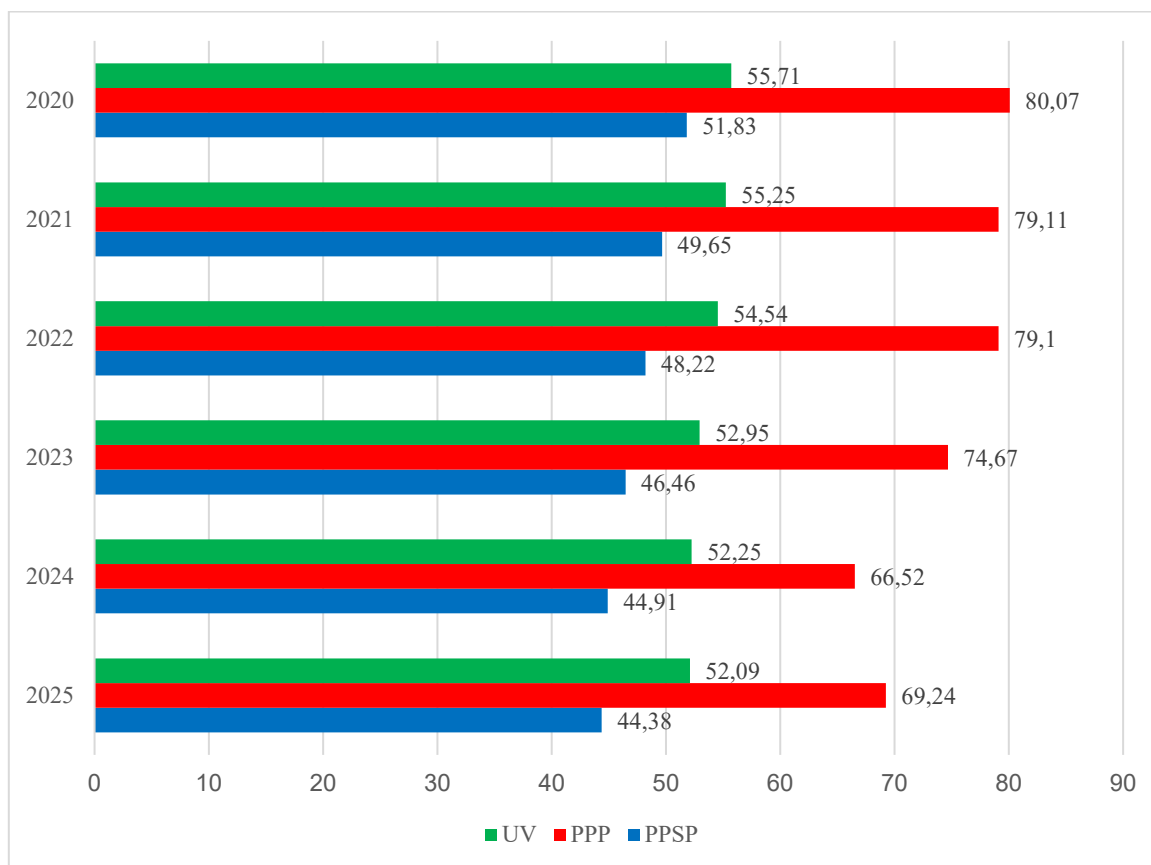
- PPSP je bio manji za 0,2 %,
- PPP je bio manji za 1,8 %,
- UV je bio manji za 3,1 %.

PREDMETI	UKUPAN BROJ PROVEDENIH ISPITA		
	2025.	2024.	2025./2024. (%)
PPSP	114.291	114.510	- 0,2
PPP	63.654	64.799	- 1,8
UV	105.299	108.585	- 3,1

Od ukupnog broja provedenih ispita u 2025. iz nastavnog predmeta UV, njih 79,06% (2024. - 79,74%.) bilo je B kategorije.

Ukupna prosječna prolaznost na vozačkim ispitima 2025. po nastavnim predmetima iznosila je:

- iz PPSP - 44,38%, što je za 0,53 postotna boda manje u odnosu na 2024.
- iz PPP - 69,24%, što je za 2,72 postotna boda veće u odnosu na 2024.
- iz UV - 52,09%, što je za 0,16 postotnih bodova manje u odnosu na 2024.



Ukupna prosječna prolaznost na vozačkim ispitima 2025. iz nastavnog predmeta PPSP na računaru (R) i na obrascu (O) po RIC-ama je iznosila:

- na računaru 45,98% (2024: 46,37%; 2023: 48,24%; 2022: 49,60%; 2021: 50,97%; 2020: 53,47%),
- na obrascu 40,58% (2024: 41,47%; 2023: 42,56%; 2022: 44,93%; 2021: 46,41%; 2020: 48,36%).

Stručni nadzor nad radom stanica za tehnički pregled vozila

Tijekom 2025., nakon duljeg vremenskog razdoblja, došlo je do promjene broja stanica za redovni tehnički pregled vozila. S obzirom da je otvorena nova stanica za redovni tehnički pregled vozila u Posedarju pored Zadra, ukupni broj stanica u Republici Hrvatskoj se povećao sa 159 na 160.

U 2025. obavljeno je ukupno 2.598.517 redovnih tehničkih pregleda vozila, što predstavlja povećanje od 4,1% u odnosu na ukupno 2.496.428 obavljenih redovnih tehničkih pregleda vozila u 2024.

Analizirajući stanje tehničke ispravnosti vozila u 2025., imajući u vidu višegodišnji negativni trend starenja voznog parka (2019. - 14,7 godina, 2020. - 14,8 godina, 2021. - 14,9 godina, 2022. - 15,2 godina, 2023. - 15,4 godina, 2024. - 15,6 godina, 2025. - 15,6 godina), te stavljajući ga u korelaciju s paralelnim trendom pada utvrđene tehničke neispravnosti vozila (2019. - 21,9%, 2020. - 20,3%, 2021. - 19,7%, 2022. - 18,6%, 2023. - 17,8%, 2024. - 17,1%, 2025. - 16,4%), neosporno je da se radi o nelogičnosti koja svoje izvorište ima u nedovoljno ujednačenim, pa i preblagim kriterijima utvrđivanja tehničke neispravnosti vozila kod određenog broja nadzornika tehničke ispravnosti vozila. Stoga je HAK u smislu stručnog nadzora nad radom stanica za tehnički pregled vozila i tijekom 2025. usmjeravao svoje aktivnosti prvenstveno na kontrolu zakonitosti i kvalitetu obavljanja tehničkih pregleda vozila i to kroz neposredni nadzor kvalitete rada nadzornika tehničke ispravnosti vozila (zakonitost i stručnost), te poštovanje propisanih kriterija prilikom obavljanja tehničkih pregleda vozila, s posebnim naglaskom na ujednačavanje propisanih kriterija prilikom obavljanja poslova tehničkih pregleda vozila.

Stručni nadzor nad radom autoškola

U sustavu osposobljavanja kandidata za vozače, zaključno sa zadnjim danom 2025. aktivno (registrirano) je bilo 359 autoškola, dok ih je tijekom 2024. aktivno bilo 360. Tako je prošla sedma godina, od 2018. odnosno godine u kojoj je došlo do izmjene zakonske regulative (liberalizacije) kojom se omogućilo svim zainteresiranim subjektima za obavljanje djelatnosti osposobljavanja kandidata za vozače da mogu otvarati nove autoškole ukoliko se utvrdi da ispunjavaju propisane uvjete i minimalne standarde (djelatnost osposobljavanja kandidata za vozače predmetnim zakonskim izmjenama regulirana je kao gospodarska odnosno tržišna djelatnost), u kojoj je zabilježen pad broja aktivnih autoškola.

I tijekom 2025. HAK je poseban naglasak stavio na stručni nadzor novootvorenih autoškola te na nadzor nastavnog procesa s obzirom da je u tom segmentu rada autoškola utvrđen najveći broj nepravilnosti (instruktori vožnje i predavači).

Utvrđivanje sukladnosti vozila

U sustavu utvrđivanja sukladnosti vozila tijekom 2025. bila su aktivna 142 ispitna mjesta u sklopu stanica za tehnički pregled vozila. Tijekom 2025. u Republiku Hrvatsku uneseno je i uvezeno 125.372 vozila, što je za 1 % više nego 2024. (123.948 vozila).

Činjenica koja i dalje zabrinjava te koja direktno na negativan način utječe na razinu sigurnosti prometa na cestama jest ta da je od navedenog broja unesenih/uvezenih vozila tijekom 2025. čak 119.116 vozila bilo rabljeno, prosječne starosti 8,6 godina.

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora stručnih nadzora i utvrđivanja sukladnosti vozila

PROCES		ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		POKAZATELJ USPJEŠNOSTI		IZVRŠENJE		
I		II	III	IV	V		VI		VII		
1.	Stručni nadzor nad radom STP	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik o stručnom nadzoru nad radom stanica za tehnički pregled vozila	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom STP		E	Izvješća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom STP, godišnja analiza rada STP u kontekstu utvrđenih nepravilnosti, analiza ujednačenosti kriterija za utvrđivanje tehnički neispravnih vozila, Bilten		1.1	U potpunosti	
		Upravljanje kvalitetom prema normi za nadzorna/inspeksijska tijela	HRN EN ISO/IEC 17020:2012				E	Izvješće (pozitivno) o ocjeni dokumentacije vodećeg ocjenitelja HAA, Potvrda o akreditaciji		1.2	U potpunosti
		Provođenje preventivno-sigurnosne akcije "Dani tehničke ispravnosti vozila"	Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2021. - 2030.					E I	U akciji je sudjelovalo 11.225 vozila, izvješće o provedenoj akciji		1.3
2.	Stručni nadzor nad radom autoškola	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik HAK-a o stručnom nadzoru nad radom autoškola	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom autoškola	MUP	E	Izvješća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom autoškola, godišnja analiza rada autoškola u kontekstu utvrđenih nepravilnosti		2.1	U potpunosti	
3.	Utvrđivanje sukladnosti pojedinačno pregledanog vozila	Osposobljavanje novih i stručno usavršavanje postojećih ovlaštenih ispitivača	Pravilnik o utvrđivanju sukladnosti vozila	Odjel utvrđivanja sukladnosti vozila	Državni zavod za mjeriteljstvo, Centar za vozila Hrvatske	E	Organizacija osposobljavanja ispitivača		3.1	U potpunosti	
		Nadziranje rada ispitnih mjesta	Ugovor HAK/CVH				-	Godišnja analiza rada ispitnih mjesta u kontekstu utvrđenih nepravilnosti		3.2	U potpunosti

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora za vozače

PROCES	ZADATAK/ AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	IZVRŠENJE		
I	II	III	IV	V	VI	VII		
1.	Organiziranje i provođenje vozačkih ispita	Organiziranje i provođenje vozačkih ispita iz sva tri nastavna predmeta (PPSP, PPP, UV)	Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita te načinu izdavanja i oduzimanja dopuštenja ovlaštenom ispitivaču, Program vozačkog ispita, Pravilnik HAK-a o organiziranju i provođenju vozačkih ispita	Služba provedbe vozačkih ispita	Ministarstvo unutarnjih poslova	Izvješća o provedbi vozačkih ispita, Godišnja analiza provedbe vozačkih ispita	1.1	U potpunosti
		Ured interne kontrole	E I					
		Stručno usavršavanje ispitivača			Pravilnik o stručnom usavršavanju i provjeri stručne osposobljenosti stručnih voditelja autoškola..., Opći akt HAK-a	Izvješća o obavljenim usavršavanjima	1.2	U potpunosti
Unaprjeđenje provedbe vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP i PPP: - izrada novog rač. programa (PPSP); - uspostava provedbe ispita iz PPSP i u IM- a korištenjem mobilnih učionica - izrada računalnog programa za automatizirani izbor sadržaja vozačkog ispita	Zakon o sigurnosti prometa na cestama, Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita Program vozačkog ispita	Ured informatike	I	Novi model provedbe vozačkih ispita iz predmeta PPSP i PPP, programska aplikacija	1.3	Djelomično		

PROCESI U PODRŠCI POSLOVANJU

Sukladno unutarnjem ustroju kroz dvije organizacijske podjedinice - Službe financija i računovodstva te Odjela općih poslova, Sektor podrške poslovanju pružao je podršku aktivnostima tijela HAK-a i svih ustrojstvenih jedinica (sektora) te Glavnog ureda Stručne službe HAK-a, čime je olakšao svakodnevno izvršavanje svih zadanih aktivnosti.

U 2025. obavljane su sve redovne i planirane aktivnosti na području financija i računovodstva te općih poslova.

FINANCIJSKI I KNJIGOVODSTVENI POSLOVI

U Službi financija i računovodstva HAK-a tijekom 2025. obavljali su se svi redovni poslovi vezani uz materijalno i financijsko poslovanje HAK-a, a kontinuirano su se pratili i primjenjivali svi relevantni propisi vezani za financijsko poslovanje i knjigovodstvo. U cilju što racionalnijeg poslovanja izrađivane su analize ukupnog financijskog poslovanja HAK-a, poslovanja po organizacijskim cjelinama i poslovanja po djelatnostima. Redovito su izrađivani zakonom propisani temeljni financijski izvještaji.

OPĆI POSLOVI

U Odjelu općih poslova HAK-a obavljali su se poslovi za potrebe svih sektora poput poslova održavanja poslovnih objekata, pisarnice i pismohrane, kadrovskih poslova, izdavanja narudžbi za nabavu imovine, roba i usluga, brige o voznom parku, poslova dostave, zaštite od požara i slično.

U nastavku je dan pregled broja zaposlenika Stručne službe HAK-a po organizacijskim cjelinama na dan 31. prosinca 2025. te usporedba sa stanjem na isti dan 2024.

Rb.	Organizacijska cjelina	Broj zaposlenika 31.12.2025.	Broj zaposlenika 31.12.2024.	Razlika
1.	Glavni ured	35	30	+5
2.	Sektor članstva	19	22	-3
3.	Sektor tehničke pomoći i informacija	37	37	0
4.	Sektor stručnih nadzora i utvrđivanja sukladnosti vozila	23	22	+1
5.	Sektor za vozače	68	71	-3
6.	Sektor podrške poslovanju	22	22	0
UKUPNO		204	204	0

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora za podršku poslovanju

PROCES	ZADATAK/ AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	IZVRŠENJE	
I	II	III	IV	V		VI	VII	
1. Financijski i knjigovodstveni poslovi	Redovno obavljanje svih financijsko- računovodstvenih poslova	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o neprofitnom računovodstvu i računskom planu	Služba financija i računovodstva	sa svim Sektorima i Uredima	I	Izrada temeljnih financijskih izvješća	1.1	U potpunosti
	Izrada i predaja temeljnih financijskih izvješća: bilanca, izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija, bilješke uz temeljna izvješća	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i registru neprofitnih organizacija		FINA Ministarstvo financija	E	Potvrda na dostavljenim obrascima da su sve kontrole ispunjene	1.2	U potpunosti
	Organizacija i provođenje godišnjeg popisa sredstava i izvora sredstava	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija		sa svim Sektorima i Uredima	I	Donošenje Odluke o prihvaćanju izvješća	1.3	U potpunosti
	Izrada financijskog plana za 2026.	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o sustavu financijskog upravljanja i kontrola		sa svim Sektorima i Uredima	I	Donošenje Odluke o usvajanju financijskog plana	1.4	U potpunosti
	Izrada Izvješća o izvršenju financijskog plana HAK-a za UO i Skupštinu HAK-a	Statut HAK-a		Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	I	Donošenje Odluke o prihvaćanju Izvješća	1.5	U potpunosti

		Samoprocjena učinkovitosti i djelotvornosti funkcioniranja sustava financijskog upravljanja i kontrola	Pravilnik o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija		Sa svim Sektorima i Uredima	I	Izrada Akcijskog plana	1.6	U potpunosti
2.	Opći poslovi	Obavljanje redovnih poslova ljudskih resursa	Odluke tijela upravljanja Program rada Pravilnik o radu HAK-a	Odjel ljudskih resursa i općih poslova	Poslovodstvo HAK-a Sektori Uredi	I	Uspješno obavljanje osnovnih djelatnosti HAK-a	2.1	U potpunosti

DRUŠTVO HAK-USLUGE d.o.o.

HAK jedini je osnivač i vlasnik društva HAK-USLUGE d.o.o., Kutina, Vinkovačka 3, koje je osnovano sa zadatkom obavljanja komercijalnih djelatnosti.

Društvo HAK-USLUGE d.o.o. od osnivanja obavlja ili je obavljalo različite komercijalne poslove (poslove pomoći na cesti i jamstva mobilnosti, poslove prodaje, turizma, rent-a-car i mjenjačke poslove). S danom 31. prosinca 2025. u Društvu je bilo 18 zaposlenih radnika, što je dvoje radnika više u odnosu na kraj 2024.

U 2025. Društvo je nastavilo provoditi temeljnu djelatnost pomoći na cesti i jamstva mobilnosti (tzv. ARC poslovi) za proizvođače automobila, njihove uvoznike za Republiku Hrvatsku i druge pravne subjekte, uz nastavak uvođenja novih tehnologija u segmentu usluga pomoći na cesti i jamstva mobilnosti. Ostvaren je pozitivan rezultat poslovanja, uslijed rasta prihoda iz ugovora zaključenih tijekom 2025. i dodatnog rasta u pojedinim ugovorima iz osnovne djelatnosti. Ukupni rast broja predmeta pomoći na cesti i jamstva mobilnosti iznosio je oko 1%, od čega je rast broja predmeta za domaće korisnike bio oko 5%, dok je broj predmeta za inozemne korisnike pao za oko 13% u odnosu na 2024. Od novosti treba istaknuti zaključenje ugovora za usluge asistencije s uvoznikom za kineska vozila Omoda i Jaecoo, a proširena je suradnja s uvoznicima za Opel i Jaguar Land Rover na vozila u produljenom jamstvu. Društvo je sudjelovalo i na drugim lokalnim i paneuropskim natjecajima za usluge pomoći na cesti i jamstva mobilnosti.

Završen je ugovor za usluge uklanjanja vozila s dionica autocesta pod upravljanjem HAC-a, uz znatne probleme u izvršenju ugovora, a na novom natjecaju iz srpnja 2025. odabrani su drugi pružatelji usluga na pet dionica autocesta, s kojima je zaključen trogodišnji ugovor s početkom od kolovoza 2025.

U domeni rent-a-car poslovanja nastavljeno je iznajmljivanje vozila u kratkoročnom najmu u novoj poslovnici u Zagrebu (Ilica 271a), te su nastavljene i aktivnosti u domeni dugoročnog najma vozila poslovnim subjektima. Za potrebe tekućeg poslovanja tijekom 2025. nabavljeno je šest novih vozila, prodana su četiri starija vozila fizičkim osobama, a tri vozila su zbog dostizanja ugovorene kilometraže prodana putem *leasing* kuće poslovnom subjektu koji je bio korisnik istih u dugoročnom najmu. Ukupno su krajem 2025. u floti bila 33 vozila za iznajmljivanje.

U sjedištu Društva u Kutini, nastavljeno je pružanje usluga u servisnoj radionici za korisnike članskih pogodnosti HAK-a, kao i obavljanje poslova pomoći na cesti, a nastavljeno je i s pružanjem usluge autoservisa u komercijalne svrhe („brzi servis“) za sve zainteresirane korisnike, s nastavkom ulaganja u dodatne alate i opremu. Nakon ishoda licence HOK-a za iskusnog djelatnika u autoservisu Društva, nastavljeno je provođenje stručne prakse za polaznike Industrijsko - obrtničke škole Sisak.

Prošla godina obilježena je ponovnim rastom prodaje novih vozila u Republici Hrvatskoj (oko 8,5% u odnosu na 2024.), što je prije svega rezultat veće potražnje uslijed stabilizacije prodajnih cijena zbog većeg broja dostupnih vozila na tržištu. S obzirom na prisutnost brojne konkurencije, element cijene pružanja usluga pomoći na cesti ostao je najvažniji kod odabira partnera za pružanje predmetnih usluga, a kvaliteti pružanja predmetnih usluga pridaje se manji značaj.

Poslovanje društva HAK-USLUGE d.o.o. u 2025. obilježeno je rastom u odnosu na prethodnu godinu. Društvo je godinu završilo s ukupnim prihodima od 2.964.622,53 eura i rashodima od 2.378.370,56 eura. Prihodi su u odnosu na 2024. rasli za 9 %, a rashodi za 1 %. Dobit prije oporezivanja za poslovnu godinu 2025. iznosi 586.251,97 eura, što je rezultat rasta prihoda i dobiti svih ugovora iz temeljne djelatnosti, a prednjače ugovori za Renault Nissan grupu, Jaguar Land Rover, Ford i BMW, uz prihode i dobit na osnovu intervencija za inozemne korisnike i prodaje paketa HAK Asistencija namijenjenih pravnim subjektima.