



HRVATSKI AUTOKLUB

Zagreb, Avenija Dubrovnik 44

IZVJEŠĆE

O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA

HRVATSKOG AUTOKLUBA

ZA 2024.



Zagreb, travanj 2025.

I Z V J E Š Ć E

O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA HRVATSKOG AUTOKLUBA ZA 2024.

UVOD

Protekla 2024. je već peta godina u nizu u kojoj se kontinuirano nastavlja globalna sigurnosna i gospodarsko-ekonomska kriza odnosno svjetska nestabilnost na svim razinama. Nakon 2020. i 2021. koje su bile obilježene pandemijom bolesti COVID 19 i svim posljedicama protupandemijskih mjera, 2022., 2023. i 2024. obilježene su velikim ratnim sukobima, agresijom Rusije na Ukrajinu koja traje od početka 2022. i sukobom Izraela i Palestinaca koji traje od jeseni 2023. Ovi ratni sukobi, iako lokalnog karaktera, imaju snažan globalan negativni utjecaj. Koncem 2024. došlo je do promjene administracije na vlasti u Sjedinjenim američkim državama što će imati snažne posljedice za cijeli svijet. Sve su to razlozi zbog kojih je i protekla godina bila obilježena velikim gospodarsko-ekonomskim izazovima i velikom inflacijom, koja je pogodila i cijelu Euro zonu.

Protekla godina je za Hrvatski autoklub (u nastavku teksta: HAK), bila posebno važna s obzirom da su u mjesecu lipnju provedeni izbori za tijela HAK-a. Isti su provedeni uredno i u skladu sa statutarnim odredbama te su izabrana sva tijela upravljanja čime je izborni proces uspješno završen.

Također, 2024. je bila posljednja godina petogodišnjeg razvojnog ciklusa HAK-a. Skupština Hrvatskog autokluba usvojila je Izvješće o izvršenju strateškog plana razvoja Hrvatskog autokluba za razdoblje 2020. - 2024., sa zaključkom da su svi strateški ciljevi za predmetno razdoblje ispunjeni. Također, Skupština Hrvatskog autokluba donijela je Strateški plan razvoja Hrvatskog autokluba za razdoblje 2025. - 2029.

Unatoč općoj nestabilnoj globalnoj situaciji i nizu izazova u sklopu nacionalnog gospodarstva, protekla 2024. je za HAK bila izrazito uspješna poslovna godina u svim poslovnim procesima, a u financijskom smislu radi se o najuspješnijoj poslovnoj godini u povijesti.

U svim temeljnim poslovnim procesima - članstvu, tehničkoj pomoći, javnim ovlastima, prometnoj preventivi - zabilježeni su iskoraci, kako u smislu rasta broja članova, broja usluga te broja provedenih programa i projekata, tako i u smislu unaprjeđenja poslovnih procesa.

Nadalje, ono što je izrazito bitno za cijelu asocijaciju HAK-a jest da su tijela upravljanja HAK-a i tijekom 2024. nastavila s politikom osnaživanja udruženih autoklubova u kontekstu provođenja financijskih potpora, kao i u kontekstu osiguravanja uređaja, opreme i ostalih materijalno-tehničkih sredstava neophodnih za obavljanje operativnih procesa.

Kao zaključak za 2024. može se konstatirati da je HAK uspješno izvršio praktički sve operativne zadatke koji su planirani za izvršenje. Na taj način HAK je potvrdio svoju punu operativnu funkcionalnost u svim djelatnostima i procesima kojima se bavi. Kada se tome pridoda i dodatno jačanje financijske stabilnosti asocijacije koje je ostvareno i tijekom 2024., s obzirom na veliki višak prihoda nad rashodima, neosporno proizlazi da je iza HAK-a vrlo uspješna poslovna godina, kao i da postoje opravdana očekivanja za izrazito dobre poslovne rezultate i u sljedećoj 2025. godini.

RAD TIJELA HRVATSKOG AUTOKLUBA

SKUPŠTINA HRVATSKOG AUTOKLUBA

Tijekom 2024. održane su dvije redovne sjednice i izborna sjednica Skupštine HAK-a, kao najvišeg tijela upravljanja udrugom. Svečana sjednica Skupštine HAK-a povodom Dana HAK-a održana je 5. lipnja 2024. Prva redovna sjednica Skupštine HAK-a održana je 5. travnja 2024. u sklopu koje je usvojeno Izvješće o izvršenju Programa rada HAK-a za 2023., Izvješće o izvršenju Financijskog plana HAK-a za 2023. te Izvješće Nadzornog odbora HAK-a. Dana 18. lipnja 2024. održana je izborna sjednica Skupštine HAK-a na kojoj su verificirani mandati svih izabranih članova Skupštine za novo mandatno razdoblje te su izabrani Predsjednik HAK-a, članovi Upravnog i Nadzornog odbora te Suda časti. Druga redovna sjednica Skupštine HAK-a održana je 30. prosinca 2024. na kojoj je usvojen Strateški plan razvoja HAK-a za razdoblje 2025.- 2029., Program rada HAK-a za 2025. te Financijski plan HAK-a za 2025.

UPRAVNI ODBOR

Upravni odbor HAK-a održao je tijekom 2024. ukupno devet redovnih sjednica. U svom radu Upravni odbor, kao izvršno tijelo Skupštine HAK-a, donosio je operativne odluke vezane uz rad i razvoj asocijacije, redovno je razmatrao izvršenje programom definiranih ciljeva i zadataka kao i financijsko poslovanje HAK-a, prateći i analizirajući učinke usvojenih odluka i pripremajući prijedloge odluka koje donosi Skupština HAK-a.

NADZORNI ODBOR

Tijekom 2024. Nadzorni odbor HAK-a održao je četiri sjednice. Na prvoj sjednici održanoj u 2024. Nadzorni odbor je raspravljao o Financijskim izvješćima HAK-a za 2023., Financijskom planu HAK-a za 2024. i Izvješću o radu Nadzornog odbora HAK-a u 2023. Nadzorni odbor tijekom godine raspravljao je o izvršenju Financijskog plana HAK-a za svaki kvartal 2024., pratio je zakonitost rada i ostale teme iz područja nadležnosti Nadzornog odbora koje definira Statut HAK-a.

SUD ČASTI

Statutom HAK-a određeno je da se Sud časti HAK-a sastaje po potrebi. Tijekom 2024. nije bilo potrebe za održavanjem sjednica Suda časti HAK-a.

IZVRŠENJE KLJUČNIH RAZVOJNIH PROJEKTA

Temeljem odrednica Strateškog plana razvoja HAK-a, kojim je definirana misija, vizija i strateški ciljevi za razdoblje od 2020. do 2024., izrađen je Program rada HAK-a za 2024. kojim su definirani ključni zadaci, odnosno zadaci koji čine poslove vezane uz realizaciju strateških ciljeva, te oni koji se odvijaju kontinuirano kao podrška ključnim zadacima i ostvarivanju ostalih programskih ciljeva. Ovako definirani poslovi moraju se promatrati kao poveznica svih aktivnosti unutar asocijacije, odnosno svih aktivnosti koje provode HAK i udruženi autoklubovi.

- U 2024. zabilježeno je povećanje sveukupnog broja korisnika članskih pogodnosti kao i sveukupnog broja članova s plaćenom članarinom.
- Radi ostvarivanja temeljnih ciljeva i jačanja cijele asocijacije HAK je i tijekom 2024. nastavio s provedbom programa financijskog ulaganja u udružene autoklubove, a koji se odnose na poslove članstva, članskih pogodnosti, prometnu preventivu te pružanje usluga tehničke pomoći za članove i druge motorizirane građane i turiste, čime je osigurana prepoznatljivost te stabilnost u poslovanju udruženih autoklubova.
- U cilju daljnjeg unaprjeđivanja poslova javnih ovlasti tijekom 2024. nastavljeno je s razvojem projekta tzv. mobilnih učionica u sklopu djelatnosti vozačkih ispita, čija implementacija se očekuje krajem 2025.
- Tijekom prošle godine unaprjeđivani su programi prometne preventive (nabavljeni su novi simulatori - simulator vožnje električnim romobilom i simulator distrakcije u vožnji, izrađen je priručnik za edukaciju djece biciklista i vozača električnog romobila), te je HAK uključen, zajedno s Ministarstvom unutarnjih poslova, Ministarstvom odgoja i obrazovanja i Fakultetom prometnih znanosti, u projekt uvođenja zasebnog školskog sata u školski kurikulum koji će se odnositi na sigurnost učenika u prometu na cestama i mobilnost.
- U prvom kvartalu 2024. trgovačko društvo HAK Rent a car d.o.o. pripojeno je trgovačkom društvu HAK-Usluge d.o.o. čime je implementiran novi model poslovanja koji je usklađen s aktualnim potrebama asocijacije i stanjem na tržištu iznajmljivanja vozila.
- Krajem 2024. Skupština Hrvatskog autokluba donijela je Strateški plan razvoja Hrvatskog autokluba za razdoblje 2025. - 2029.

IZVRŠENJE OPERATIVNIH CILJEVA I ZADATAKA PREMA PROCESIMA

PROCESI U GLAVNOM UREDU

U Glavnom uredu tijekom 2024. provedeni su procesi koji se odnose na ostvarivanje programskih ciljeva i zadataka, unaprjeđenje legislativnog okvira te ostvarivanje međunarodnih i HAK-ovih projekata iz područja sigurnosti cestovnog prometa, internu kontrolu, usavršavanje, provjeru stručne osposobljenosti i stručne ispite za djelatnike autoškola, ispitivače i stručne nadzornike, informacijske tehnologije te uređivanje Revije HAK-a.

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Glavnog ureda

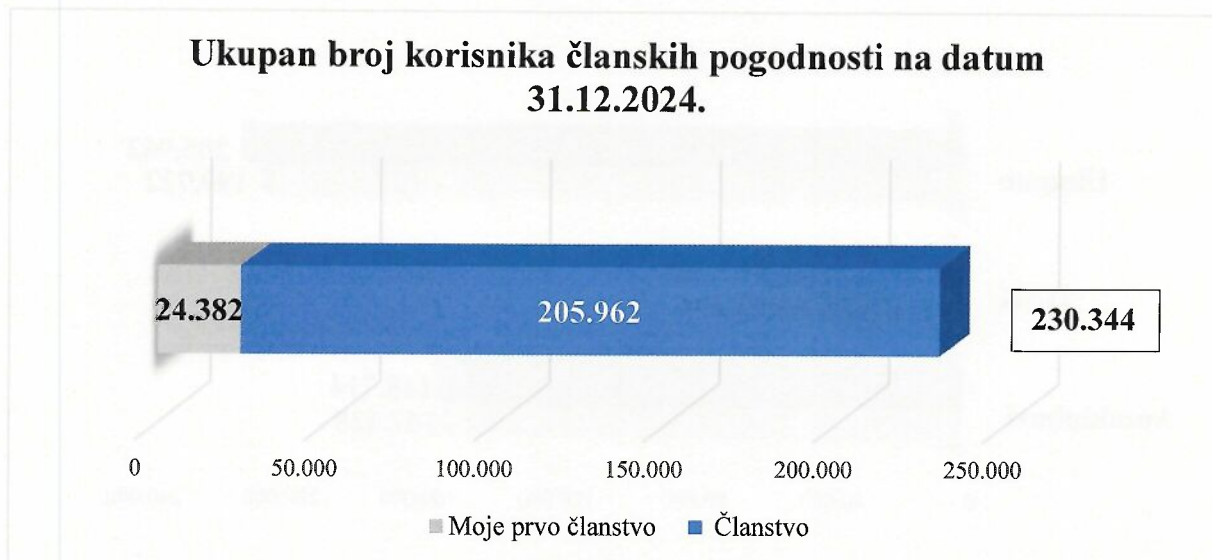
PROCES		ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	IZVRŠENJE
I		II	III	IV	V	VI	VII
1.	Provođenje programskih ciljeva i zadataka	Koordinacija sustava HAK-a i Stručne službe	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	udruženi autoklubovi, Stručna služba	Realizacija programskih ciljeva i zadataka	1.1 U potpunosti
		Organizacija rada tijela upravljanja HAK-a			tijela upravljanja HAK-a		1.2 U potpunosti
		Odnosi s javnošću			mediji		1.3 U potpunosti
		Međunarodna suradnja			FIA, CIECA, CITA, ARC, AIT, FIA COFO, nac. autokl.		1.4 U potpunosti
		Suradnja s tijelima državne uprave			tijela državne uprave		1.5 U potpunosti
2.	Unaprjeđenje legislativnog okvira iz područja sigurnosti cestovnog prometa te provođenje međunarodnih i HAK-ovih projekata iz predmetnog područja	Praćenje i predlaganje unaprjeđenja legislative iz područja sigurnosti cestovnog prometa i zaštite interesa vozača	Strateški plan razvoja HAK-a	Ured sigurnosti cestovnog prometa	udruženi autoklubovi, tijela državne uprave, Stručna služba	Legislativni okvir iz područja sigurnosti cestovnog prometa	2.1 U potpunosti
		iRAP			FPZ, MUP, HAC, Uredništvo HAK revije		Izrada digitalnih karata rizika kritičnih dionica cesta
		Promicanje FIA-inih „10 zlatnih pravila“ u prometu	Strateški plan razvoja HAK-a		FIA, srednje škole; Akademija dramskih umjetnosti, Hrvatski filmski savez, MUP	Broj izvješća u medijima, broj spotova/filmova, broj stručnih radionica - 33 prijavljena filma, 80 objava u emisiji „Promet info“	2.3 U potpunosti
		Preventivno-edukativni program za osobe treće dobi „Zlatne godine“			FIA, javno - zdravstvena ustanova, Matica umirovljenika Hrvatske, udruženi autoklubovi	Održana su dva predavanja	2.4 Djelomično

3.	Provođenje interne kontrole	Preventivno-edukativna akcija „KLJK-Sigurnosni pojas - navika odgovornog ponašanja u prometu“	Organizacija stručnog skupa: „Europski tjedan mobilnosti“	Srednje škole, MUP, MZOS, udruženi autoklubovi	Grad Zagreb, Fakultet prometnih znanosti, MUP, Revija HAK	Održano je 112 edukacija u 107 škola za 7.022 učenika (iz 51 grada), uz asistenciju udruženih autoklubova	2.5	U potpunosti
		Organizacija stručnog skupa: „Europski tjedan mobilnosti“	Legislativa iz područja predmetne javne ovlasti, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a	MUP, autoškole, Sektor za vozače	E	I	3.1	U potpunosti
		Kontrola provođenja vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP, UV, PPP, ispitne dokumentacije i evidencije	Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a	udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, Sektor tehničke pomoći	E	I	3.2	U potpunosti
		Kontrola poslova tehničke pomoći - rada autoklubova i ugovornih suradnika	Pravilnik o izdavanju međunarodnih vozačkih dozvola... Pravilnik o internoj kontroli HAK-a	Sektor članstva	I	I	3.3	U potpunosti
4.	Provođenje interne kontrole	Kontrola izdavanja međunarodnih vozačkih dozvola i punomoći	Legislativa koja regulira predmetna područja	Stručna služba	I	I	3.4	U potpunosti
		Kontrola ostalih radnih procesa HAK-a	Ured provjere stručne osposobljenosti	MUP, autoškole, Služba provedbe vozačkih ispita, Služba stručnih nadzora autoškola	E	I	4.1	U potpunosti
		Organizacija seminara i savjetovanja za stručno usavršavanje	Legislativa koja regulira predmetnu javnu ovlast	Izviješća o provedenoj internoj kontroli	I	I		

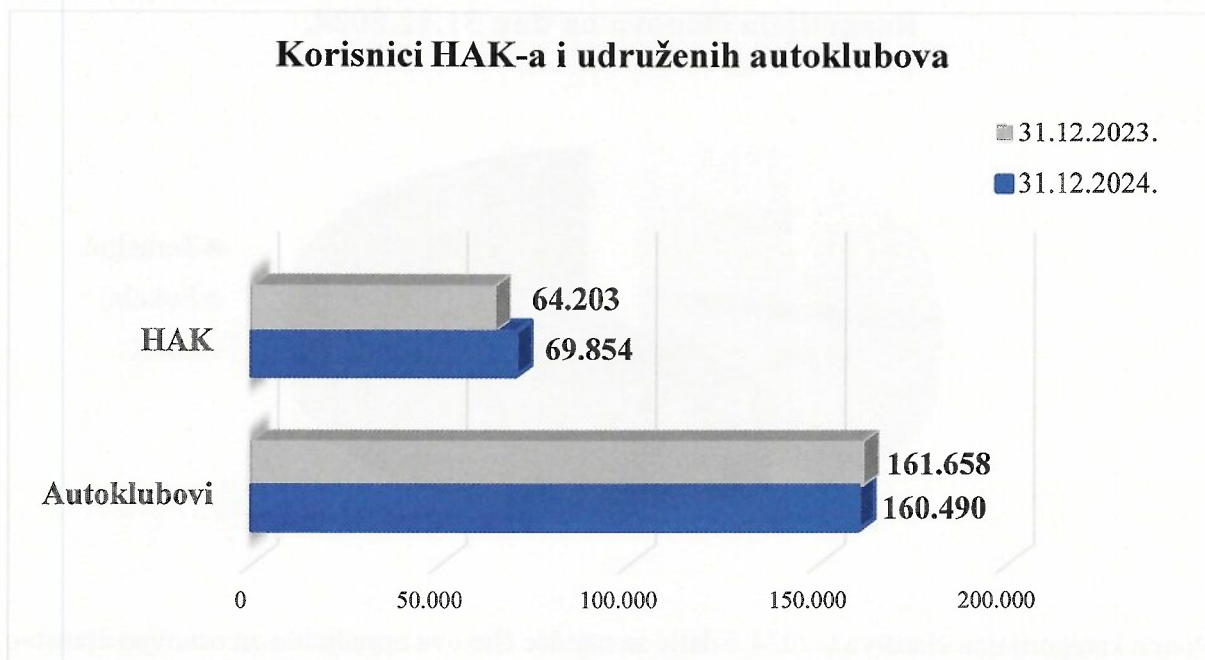
	Provjeravanje stručne osposobljenosti djelatnika autoškola, ispitivača i stručnih nadzornika				Povjerenstva HAK-a	I	Izvjешća o provjeri stručne osposobljenosti	4.2	U potpunosti
	Provođenje stručnih ispita za djelatnike autoškola, ispitivače i stručne nadzornike						Izvjешća o provedenim stručnim ispitima	4.3	U potpunosti
5.	Obavljanje redovnih poslova izrade softverskih rješenja i održavanja informatičke opreme	Odluke tijela upravljanja	Ured informatike	Programi rada	Svi Sektori i Uredi	I	Redovito obavljanje svih poslovnih aktivnosti	5.1	U potpunosti
	Stalna nadogradnja funkcionalnosti programskih rješenja članstva i tehničke pomoći						Omogućen kvalitetniji rad na uklanjanju i davanju usluga SPI	5.2	U potpunosti
6.	Uređivanje i izdavanje Revije HAK-a	Statut HAK-a	Uredništvo Revije HAK i novih medija	Uređivački odbor, Stručna služba, vanjski suradnici	I	I	Revija HAK (ukupno šest brojeva)	6.1	U potpunosti
	Uređivanje i objavljivanje na Portalu Revije HAK-a	-	Uredništvo Revije HAK i novih medija	Uređivački odbor, Stručna služba, vanjski suradnici	I	E	Portal Revije HAK (dnevne objave)	6.2	U potpunosti

PROCESI U SKLOPU ČLANSTVA

Na dan 31. prosinca 2024. HAK i udruženi autoklubovi imali su u svom sustavu 230.344 korisnika članskih pogodnosti. Od toga, broj članova HAK-a i udruženih autoklubova bio je 205.962 dok je u programu „Moje prvo članstvo“ na kraju 2024. bilo 24.382 sudionika, što je ukupno 4.483 korisnika članskih pogodnosti više u odnosu na 31. prosinac 2023.

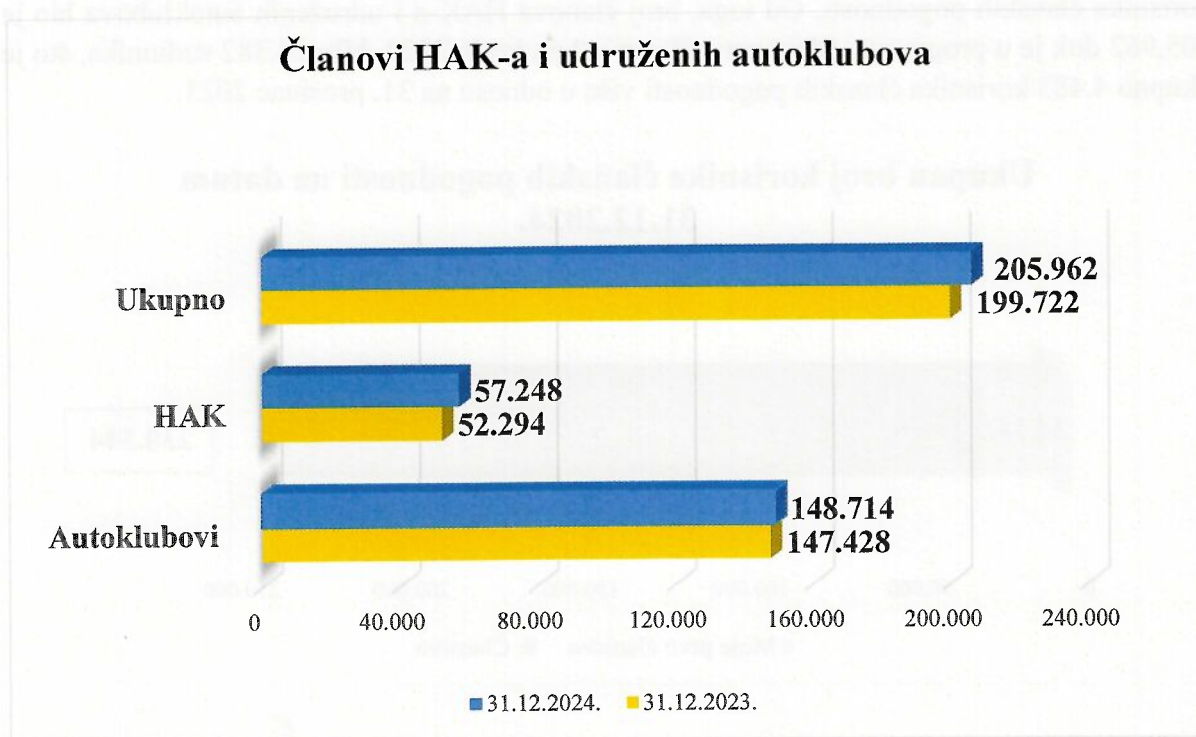


Broj korisnika u udruženim autoklubovima na dan 31. prosinca 2024. bio je 160.490 ili za 1.168 korisnika manji nego 31. prosinca 2023. što predstavlja pad od 0,7%. Broj korisnika HAK-a na dan 31. prosinca 2024. bio je 69.854, te je u odnosu na 31. prosinac 2023. viši za 5.651 korisnika ili 8,8%.

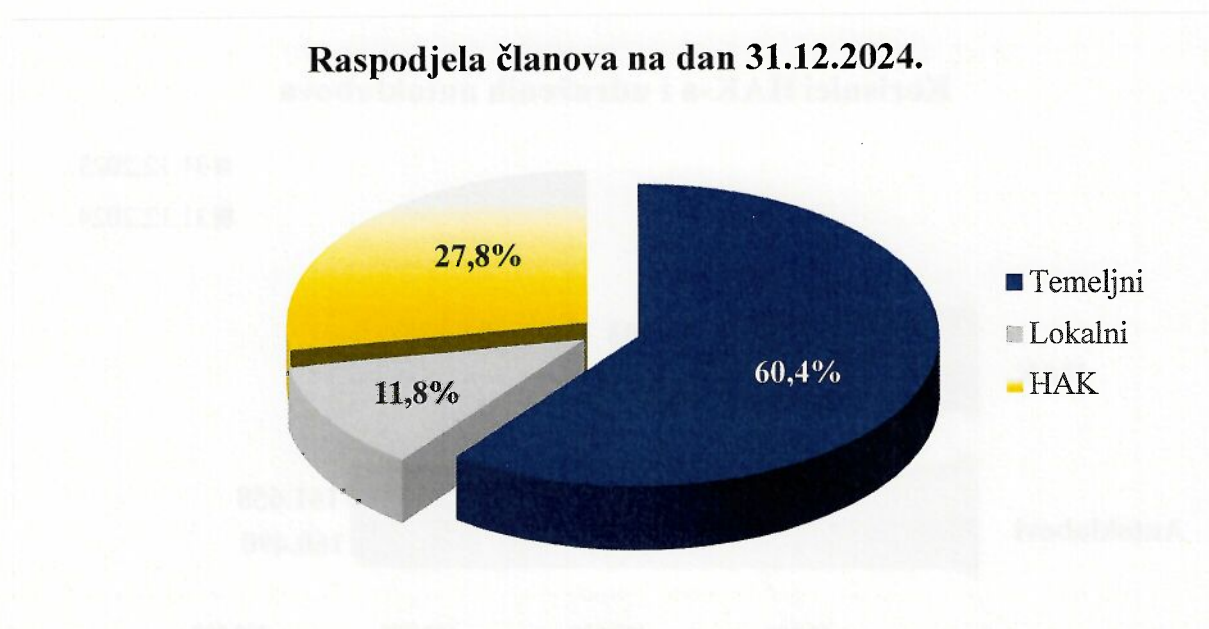


Broj članova na kraju godine iznosio je 205.962. U cijeloj asocijaciji broj članova se je povećao za 6.240 članova odnosno 3,1% u odnosu na 2023. Broj članova u udruženim autoklubovima

na dan 31. prosinca 2024. bio je 148.714 ili za 1.286 članova viši nego 31. prosinca 2023. što predstavlja rast od 0,9%. Broj članova HAK-a na dan 31. prosinca 2024. bio je 57.248, te je u odnosu na 31. prosinac 2023. viši za 4.954 člana ili 9,5%.

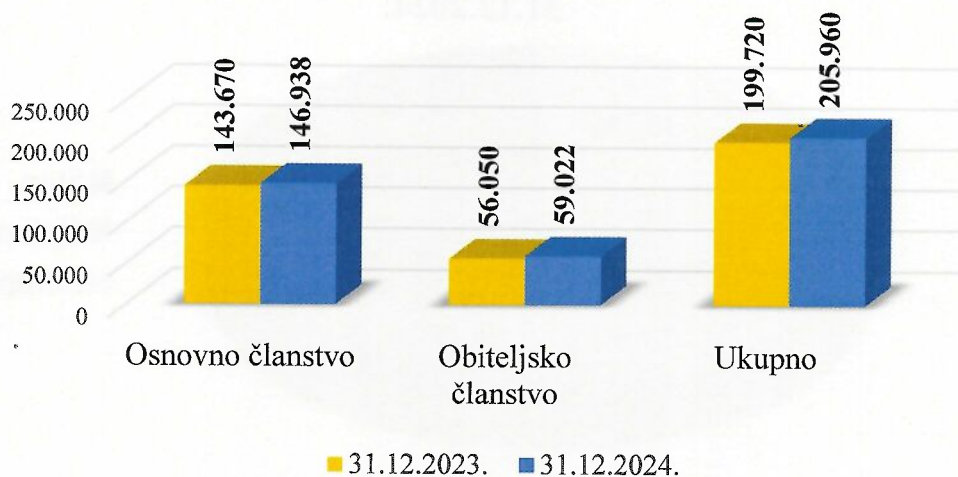


Na kraju 2024. u temeljne autoklubove bilo je učlanjeno 60,4% članova, u lokalne autoklubove 11,8%, dok je 27,8% bilo učlanjeno neposredno u HAK.



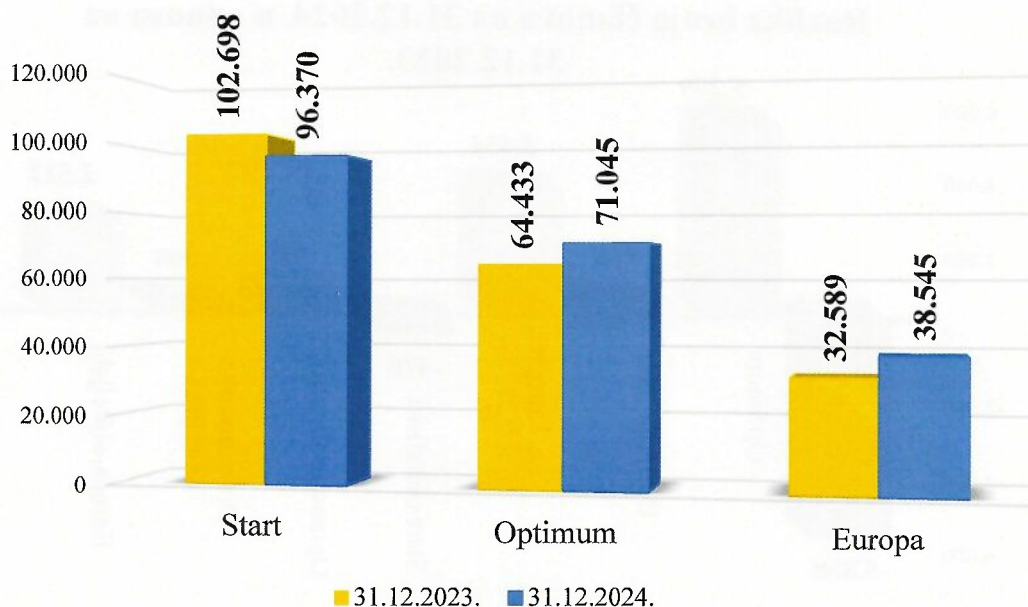
Prema kategorijama članstva u 2024. i dalje se najviše članova opredjelilo za osnovno članstvo 146.938 odnosno 71,3% što predstavlja rast od 2,7% u odnosu na 2023. Rast broja članova u 2024. za 5,3% bilježilo je i Obiteljsko članstvo te je broj članova na kraju 2024. iznosio 59.022.

Struktura članova HAK-a i udruženih autoklubova po kategorijama članstva (2023./2024.)



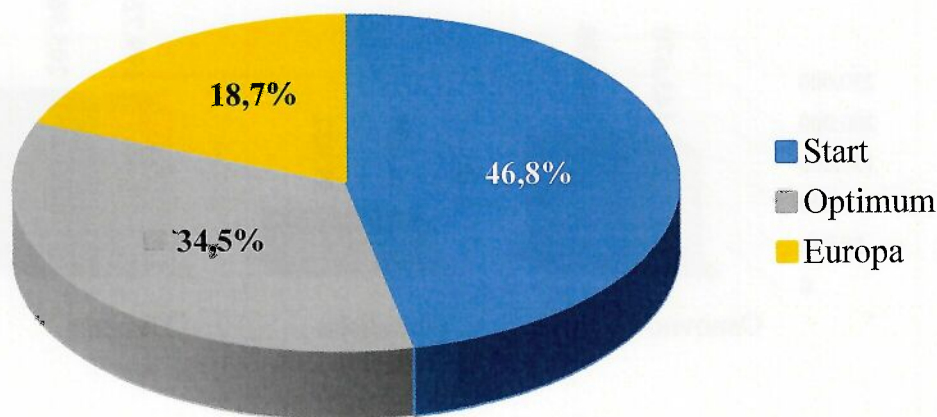
Nastavio se trend rasta broja članova u članskim modelima „Europa“ i „Optimum“ za 5.956 i 6.612 te trend smanjenja broja članova u članskom modelu „Start“ za 6.328.

Raspodjela članstva po članskim modelima kumulativno (2023./2024.)



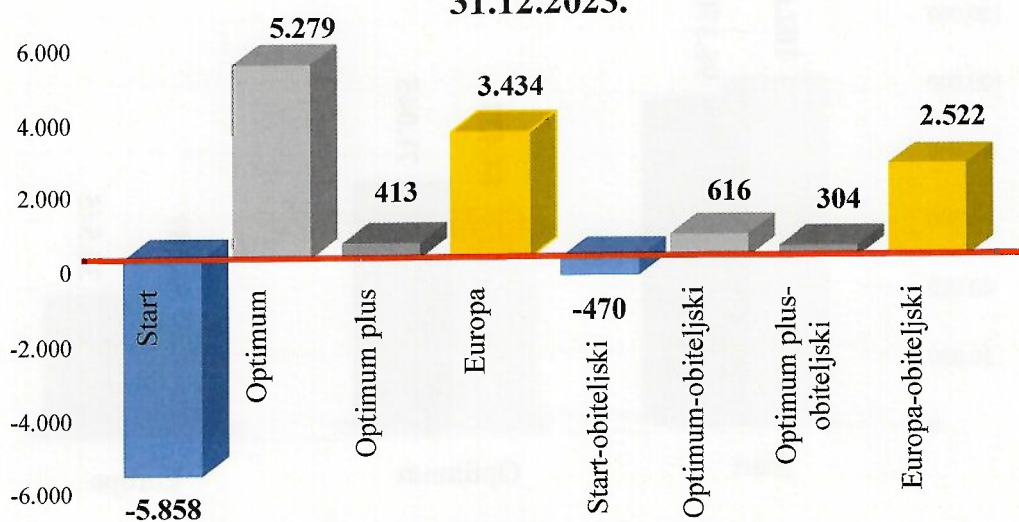
Struktura članova HAK-a i udruženih autoklubova na dan 31. prosinca 2024. pokazuje kako se i nadalje najviše članova 46,8%, opredjelilo za članski model „Start“, a zatim za članski model „Optimum“ s 34,5%. Ukupan udio članskih modela „Optimum“ i „Europa“ je i u 2024. bio u porastu i iznosio je 53,2 %.

Struktura članova kumulativno po članskim modelima na 31.12.2024.



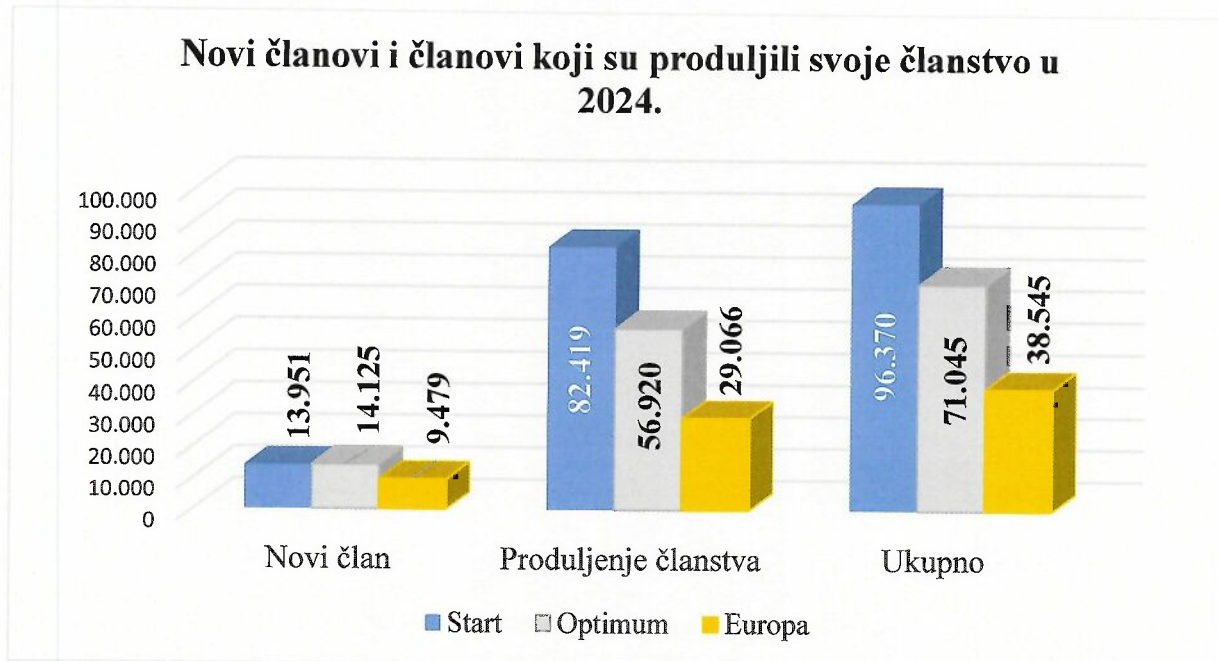
U 2024., u odnosu na 2023., pozitivnu stopu rasta bilježili su članski modeli Optimum i Europa (uključujući sve podvarijante), dok je članski model Start bilježio negativnu stopu rasta. Najveći rast broja članova ostvario je članski model Optimum osnovnog članstva s 5.279 članova više, a zatim članski model Europa osnovnog članstva s 3.434 člana više.

Razlika broja članova na 31.12.2024. u odnosu na 31.12.2023.

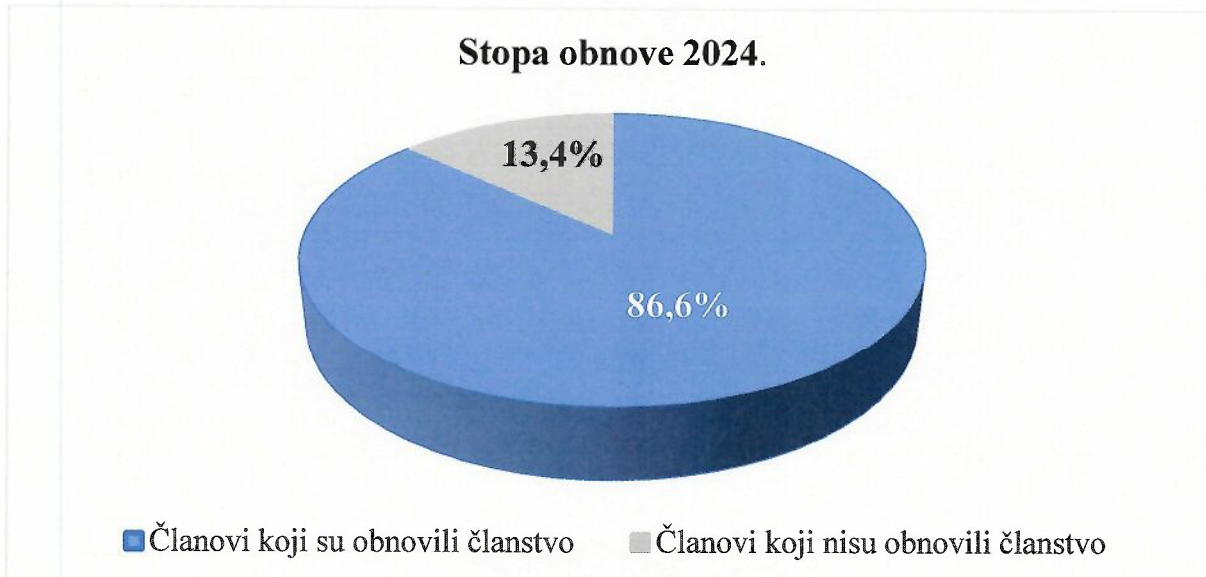


Tijekom 2024. HAK i udruženi autoklubovi učlanili su ukupno 37.555 novih članova, dok je ukupno 168.407 članova obnovilo članstvo. U odnosu na ukupan broj članova u pojedinom članskom modelu, tijekom 2024. broj novih članova u članskom modelu „Start“ je bio 13.951, u modelu „Optimum“ 14.125 te u modelu „Europa“ 9.479 novih članova. Članstvo u modelu

„Start“ tijekom 2024. produljilo je ukupno 82.419 članova, dok je članstvo u modelu „Optimum“ produljilo 56.920 članova odnosno u modelu „Europa“ njih 29.066.



Stopa obnove članstva tijekom 2024. iznosila je 86,6% iz čega proizlazi da je udio članova koji nisu obnovili svoje članstvo bio 13,4%.



Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora članstva

PROCES	ZADATAK/ AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	IZVRŠENJE	
						VII	
1. Članstvo HAK-a	Organiziranje sustava članstva i učlanjivanje u HAK	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Služba članstva	udruženi autoklubovi, partneri	Zadržavanje postojećih i učlanjivanje novih članova	1.1	U potpunosti
	Provođenje promidžbenih kampanja u kontekstu članstva	Strateški plan razvoja HAK-a		udruženi autoklubovi, vanjska marketinška agencija	Promidžbene kampanje	1.2	U potpunosti
	Unaprjeđenje sustava članskih pogodnosti: „HAK Preporučuje“	Strateški plan razvoja HAK-a		udruženi autoklubovi, novi partneri	Porast broja članova koji koriste sustav, veći broj nacionalnih i lokalnih partnera u sustavu	1.3	Djelomično
2. Touring	Organiziranje i provođenje touring poslova te izdavanje međunarodnih vozačkih dozvola i dozvola za upravljanje tuđim vozilom u inozemstvu	Zakon o HAK-u, Zakon o sigurnosti prometa na cestama, međunarodne konvencije	Služba članstva	Udruženi autoklubovi, određene pravne osobe	Izvjешća o izdanim dokumentima	2.1	U potpunosti
3. Prometna preventiva	Provođenje prometno-edukativnih akcija: „Sigurno u prometu“ „Sigurno u školu s HAK-om“	Zakon o sigurnosti prometa na cestama, NPSCP 2021.-2030.	Služba članstva	udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole, vrtići, FIA	Provedba natjecanja, rast broja sudionika: „Sigurno u prometu“: 2.284 učenika i učenica iz 192 škole „Sigurno u školu s HAK-om“: 33 autoklubova, 13.337 djece.	3.1	U potpunosti

	„Vidi i klikni“				„Vidi i klikni“: 10.540 djece iz 230 škola i vrtića, 18 autoklubova		
	Korištenje simulatora prevoznika vozila	-		udruženi autoklubovi, MUP, poslovni partneri	E	Provedba edukacijskog programa	3.2
	Provedba biciklističkog ispita za djecu u sklopu Programa	Program osposobljavanja za upravljanje biciklom i biciklističkog ispita		udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole	E	U 2024. u 97 škola iz devet županija i Grada Zagreba, provedeno u 78 ispitnih termina, prijavljen 2.531 učenik	3.3
	osposobljavanja za upravljanje biciklom						

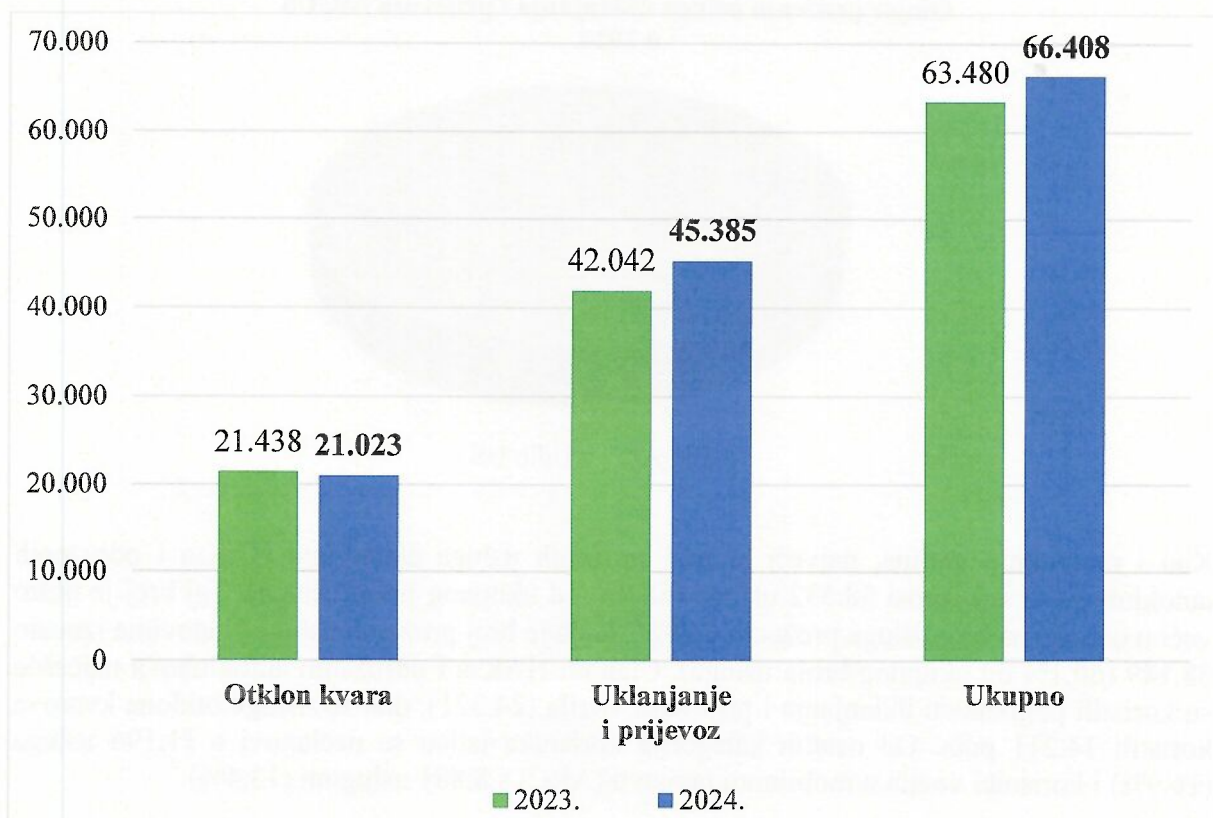
PROCESI U SUSTAVU TEHNIČKE POMOĆI I INFORMIRANJA

HAK-u je temeljem Zakona o Hrvatskom autoklubu povjerena javna ovlast obavljanja poslova Službe „Pomoć-informacije“, a koju HAK obavlja u sklopu procesa unutar Sektora tehničke pomoći i informacija.

Sustav tehničke pomoći HAK-a, temelji se na resursima udruženih autoklubova i Stručne službe HAK-a. Na područjima gdje ne postoji dostatan kapacitet udruženih autoklubova ili trgovačkih društava u vlasništvu udruženih autoklubova za pružanje usluga pomoći na cesti sukladno standardima, angažirani su ugovorni suradnici. Misija pružanja kvalitetnih usluga članovima i ostalim korisnicima i dalje je u fokusu čitavog sustava tehničke pomoći.

U 2024. u sustav tehničke pomoći je bilo uključeno 35 udruženih autoklubova i trgovačkih društava u njihovom isključivom vlasništvu ili u vlasništvu HAK-a, 79 ugovornih suradnika i 3 mehaničara HAK-a, te su uz potporu Kontaktnog centra HAK-a bili nositelji cijelog sustava tehničke pomoći. Ukupno je u sustav tehničke pomoći bilo uključeno 57 pokretnih radionica i 221 specijalno vozilo za uklanjanje i prijevoz oštećenih ili vozila u kvaru. Nastavljen je proces obnavljanja voznog parka udruženih autoklubova i HAK-a s ukupno tri specijalna vozila za uklanjanje i prijevoz oštećenih ili vozila u kvaru.

Tijekom 2024. ukupno su obavljene 21.023 usluge dijagnoze i otklona kvara vozila na cesti što predstavlja smanjenje od 1,9% broja navedenih usluga u odnosu na 2023. Također, obavljeno je ukupno 45.385 usluga uklanjanja/prijevoza vozila, što predstavlja povećanje od 8,0% predmetnih usluga u odnosu na 2023. Time je ukupno povećanje broja osnovnih usluga u odnosu na 2023. iznosilo 4,6%, s ukupno izvršenih 66.408 usluga.



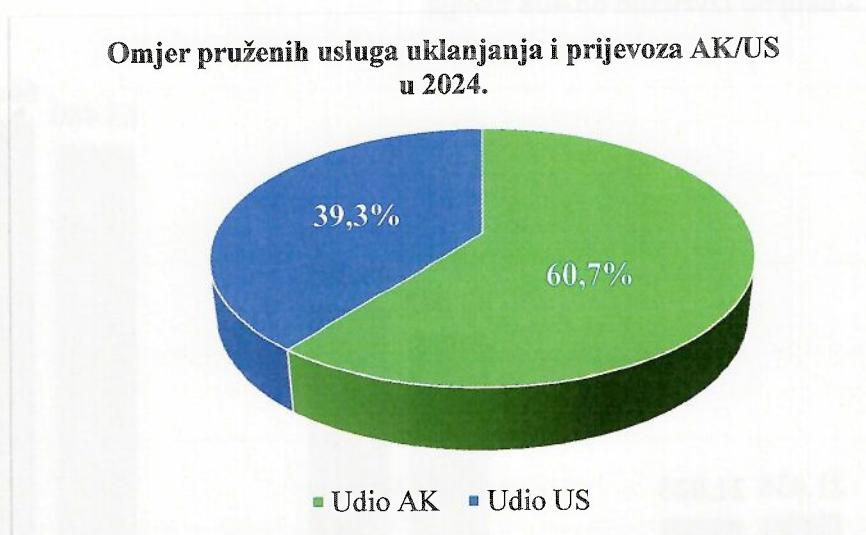
Usporedni pregled pruženih usluga otklona kvara na cesti po pružateljima usluga u 2024. u odnosu na 2023. prikazan je sljedećom tablicom:

Pružene usluge otklona kvara na cesti					
Godina	Autoklub	HAK	US	AK / HAK / US	Ukupno
2023.	19.710	251	1.477	91,9% / 1,2% / 6,9%	21.438
2024.	19.264	167	1.592	91,6% / 0,8% / 7,6%	21.023
Razlika u % 2023./2024.	-2,3%	-33,5%	+7,8%	-	-1,9%

Usporedni pregled pruženih usluga uklanjanja i prijevoza vozila po pružateljima usluga u 2024. u odnosu na 2023. prikazan je sljedećom tablicom:

Pružene usluge uklanjanja i prijevoza vozila				
Godina	Autoklub	US	AK / US	Ukupno
2023.	26.552	15.484	63,2% / 36,8%	42.036
2024.	27.549	17.836	60,7% / 39,3%	45.385
Razlika u % 2023./2024.	+3,8%	+15,2%	-	+8,0%

I tijekom 2024. je nastavljen trend davanja prvenstva kapacitetima udruženih autoklubova u domeni uklanjanja i prijevoza vozila, a sve u skladu s raspoloživim kapacitetima, zemljopisnom rasporedu voznog parka i broju radnika u Sustavu tehničke pomoći. Tako je udio pruženih usluga autoklubova u 2024. iznosio 60,7%.



Kao i prethodnih godina, najveći je broj pruženih usluga članovima HAK-a i udruženih autoklubova te isti iznosi 38.532 usluge (58,0% od ukupnog broja usluga). Taj broj je nešto veći u odnosu na broj usluga pruženih u 2023. kada je broj pruženih usluga članovima iznosio 38.149 (60,1% od ukupnog broja usluga). Članovi HAK-a i udruženih autoklubova najčešće su koristili pogodnosti uklanjanja i prijevoza vozila (24.321), dok su usluge otklona kvarova koristili 14.211 puta. Od ostalih kategorija korisnika ističu se nečlanovi s 11.196 usluga (16,9%) i korisnici vozila u mobilnom jamstvu (ARC) s 8.881 uslugom (13,4%).

Pored organiziranja primarnih usluga tehničke pomoći (otklon kvara te uklanjanje i prijevoz), Kontaktni centar HAK-a organizirao je i dodatne usluge poput zamjenskog vozila, smještaja u hotelu, usluge *Help Deska*, repatrijacije, kako za članove tako i za sve ostale korisnike.

Za potrebe edukacije novih radnika (mehaničara i vozača), u sustavu tehničke pomoći organizirana su tri pripremna seminara tijekom 2024.

Informativni centar HAK-a kao jedini sustavni informator o stanju prometu u Republici Hrvatskoj, zadržao je svoju ulogu i vodeću poziciju u poslovima informiranja javnosti o stanju i prohodnosti cesta u Republici Hrvatskoj.

Obnovljeni su ugovorni odnosi s Hrvatskim autocestama d.o.o., Hrvatskom radiotelevizijom i županijskim upravama za ceste Varaždinske i Istarske županije. Emisije *HAK Promet info* i *HAK Prometna prognoza* i dalje se redovito proizvode i emitiraju na Hrvatskoj televiziji i to radnim danima i nedjeljom u četiri termina, subotom u pet i blagdanima u tri termina. Pored toga, početkom 2024. započeto je emitiranje i dodatnog televizijskog priloga *HAK Prometna edukacija*. Uz HRT redovito se surađuje i s ostalim nacionalnim televizijama (RTL, Nova, N1), ali i s manjim i lokalnim TV postajama.

Dominantni kanal za komunikaciju informacija o stanju u prometu i nadalje ostaju radio postaje, a tu posebno treba istaknuti Drugi program Hrvatskoga radija s kojim postoji izvrsna suradnja već desetljećima. Pored radio postaja koje djeluju u okviru Hrvatskog radija s nacionalnim dosegom, Informativni centar HAK-a surađuje i sa 24 radijske postaje s lokalnim i regionalnim dosegom. Od ostalih kanala distribucije informacija značajnu ulogu igra mrežna stranica HAK-a i aplikacija za pametne telefone. Također, kontinuirano se ulaže u poboljšanje infrastrukture koja se odnosi na postavljanje i uvezivanje kamera na najvažnijim prometnim pravcima, kako bi i ovaj vid komunikacije našim korisnicima dao jasniju sliku o stanju i prohodnosti cesta Republike Hrvatske.

Ljetna turistička sezona 2024., koja je u prometnom smislu bila usporediva s ljetnom turističkom sezonom 2023., odrađena je bez većih poteškoća uz potrebne prilagodbe. Izvjestitelji su svoja izvješća dodatno davali i na engleskom jeziku na nacionalnoj mreži Hrvatskog radija, dok je internetska stranica HAK-a ažurirana na engleskom, njemačkom i talijanskom jeziku. Uz navedeno, Informativni centar HAK-a osigurao je neprekidnu telefonsku dostupnost svim vozačima odnosno korisnicima u svezi upita o stanju i prohodnosti cesta.

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora tehničke pomoći i informiranja

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	IZVRŠENJE	
						VII	
1. Pružanje usluga tehničke pomoći	II	III	IV	V	VI	1.1	U potpunosti
2. Informiranje o stanju u prometu	II	III	IV	V	VI	1.2	U potpunosti
3. Pružanje usluga tehničke pomoći	II	III	IV	V	VI	1.3	U potpunosti (kontinuirano)
4. Pružanje usluga tehničke pomoći	II	III	IV	V	VI	1.4	U potpunosti
5. Informiranje o stanju u prometu	II	III	IV	V	VI	1.5	U potpunosti
6. Informiranje o stanju u prometu	II	III	IV	V	VI	2.1	U potpunosti
7. Informiranje o stanju u prometu	II	III	IV	V	VI	2.2	U potpunosti

PROCESI U JAVNIM OVLASTIMA

HAK u kontekstu javnih ovlasti obavlja prenesene poslove državne uprave. Općenito, javne ovlasti HAK-a definirane su člankom 6. Zakona o Hrvatskom autoklubu.

U dijelu javnih ovlasti koje su definirane odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama HAK ima status stručne organizacije.

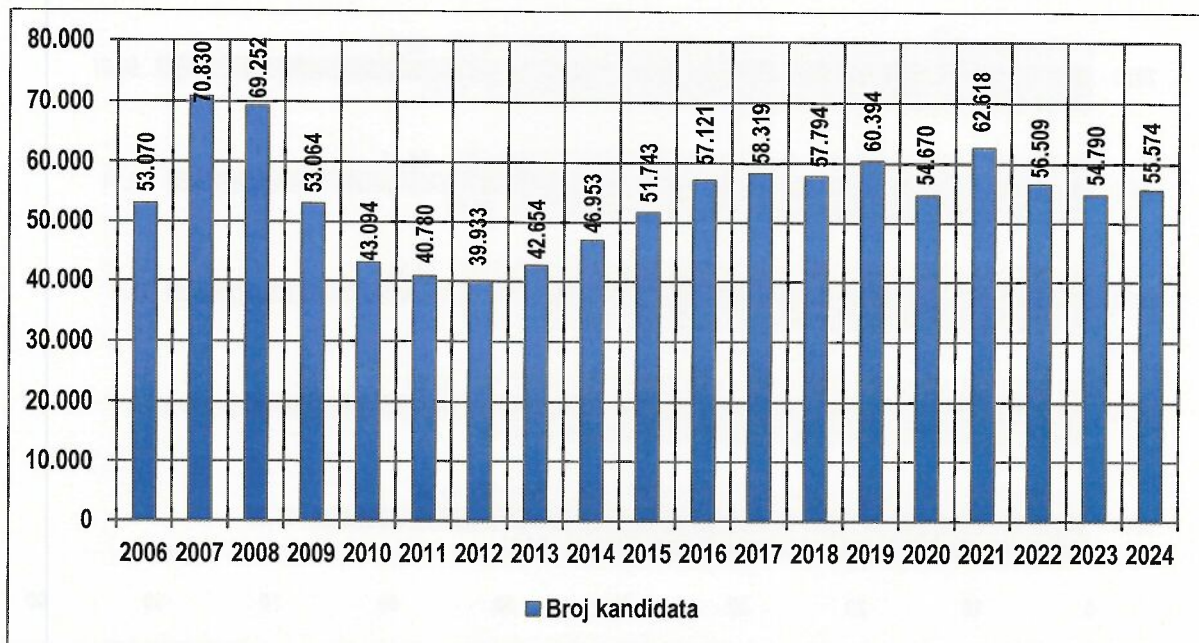
Najvažnije javne ovlasti HAK-a temeljem Zakona o sigurnosti prometa na cestama su sljedeće:

- provođenje vozačkih ispita,
- stručni nadzor nad radom stanica za tehnički pregled vozila,
- stručni nadzor nad radom autoškola,
- utvrđivanje sukladnosti (homologacija) vozila.

Provođenje vozačkih ispita

Tijekom 2024. ukupan broj kandidata koji su u cijelosti položili vozački ispit iznosio je 55.574, kao što je vidljivo u grafičkom prikazu trenda broja kandidata od 2006. do 2024.

Tijekom 2024., u odnosu na 2023., vozački ispit u cijelosti položilo je 784 kandidata više, što predstavlja povećanje od 1,4%.



Provedeno je 114.510 ispita iz nastavnog predmeta PPSP, 64.799 ispita iz nastavnog predmeta PPP i 108.585 ispita iz nastavnog predmeta UV.

U usporedbi ukupnog broja provedenih ispita 2024./2023., broj provedenih ispita u 2024. iz nastavnog predmeta:

- PPSP je veći za 2,4 %,
- PPP je veći za 10,7 %,

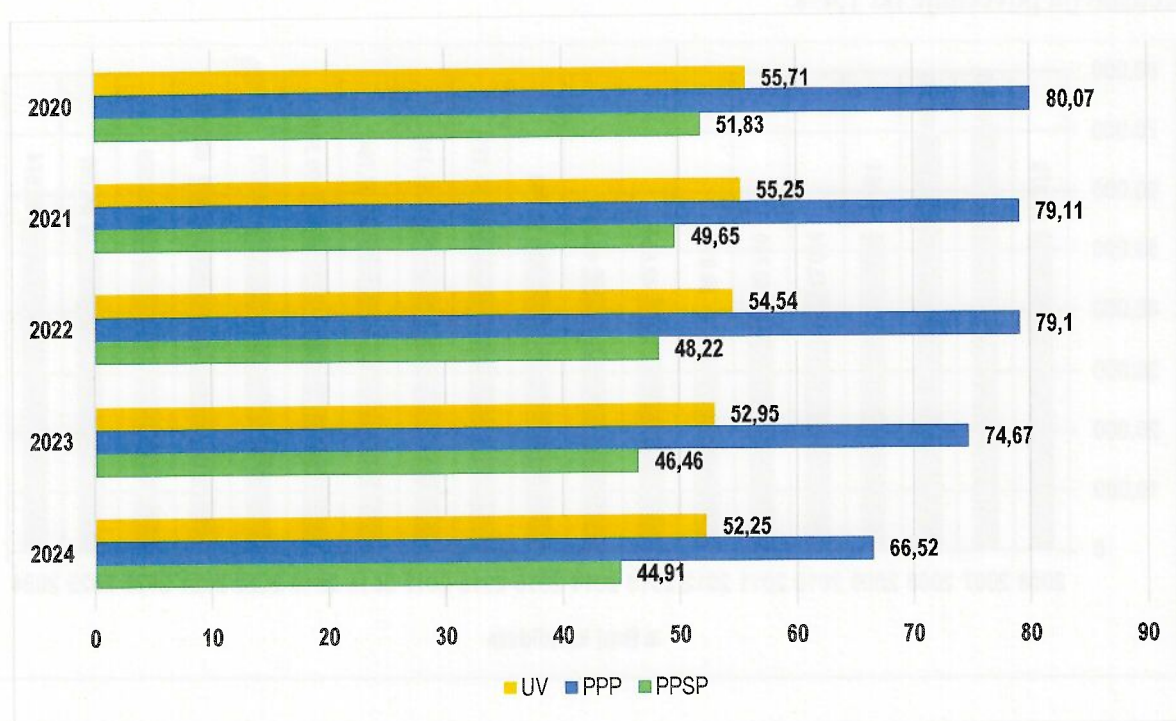
- UV je veći za 2,7 %.

PREDMETI	UKUPAN BROJ PROVEDENIH ISPITA		
	2023.	2024.	2024./2023. (%)
PPSP	111.776	114.510	2,4
PPP	58.523	64.799	10,7
UV	105.696	108.585	2,7

Od ukupnog broja provedenih ispita iz nastavnog predmeta UV, njih 79,74% (80,60% 2023.) je B kategorije.

Ukupna prosječna prolaznost na vozačkim ispitima 2024. (odnosi se na sve kategorije vozila i broj polaganja ispita iz pojedinog nastavnog predmeta), po nastavnim predmetima iznosila je:

- iz PPSP - 44,91%, što je za 1,55 postotnih bodova manje u odnosu na 2023.
- iz PPP - 66,52%, što je za 8,15 postotna boda manje u odnosu na 2023.
- iz UV - 52,25%, što je za 0,7 postotnih bodova manje u odnosu na 2023.



Ukupna prosječna prolaznost na vozačkim ispitima 2024. iz nastavnog predmeta PPSP na računalu (R) i na obrascu (O) po RIC-ima je iznosila:

- na računalu 46,37% (2023: 48,24%; 2022: 49,60%; 2021: 50,97%; 2020: 53,47%),
- na obrascu 41,47% (2023: 42,56%; 2022: 44,93%; 2021: 46,41%; 2020: 48,36%).

Usporedbom prosječne prolaznosti 2024. u odnosu na 2023. uočava se smanjenje prolaznosti na računalu za 1,87 postotnih bodova, a na obrascu za 1,09 postotnih bodova.

Stručni nadzor nad radom stanica za tehnički pregled vozila

Niti tijekom 2024. nije se promijenio broj stanica za tehnički pregled vozila odnosno u sustavu tehničkih pregleda vozila bilo je aktivno 159 stanica za redovni tehnički pregled vozila. Broj stanica stagnira već duži niz godina s obzirom da se nisu stvorili uvjeti za otvaranje novih stanica, u skladu s odredbama podzakonskog propisa koji propisuje mrežu i kriterije o dovoljnom broju stanica u Republici Hrvatskoj.

U 2024. obavljeno je ukupno 2.496.428 redovnih tehničkih pregleda vozila, što predstavlja povećanje od 3,7% u odnosu na ukupno 2.406.948 obavljenih redovnih tehničkih pregleda vozila u 2023.

Analizirajući stanje tehničke ispravnosti vozila u 2024., imajući u vidu višegodišnji negativni trend starenja voznog parka (2019. - 14,7 godina, 2020. - 14,8 godina, 2021. - 14,9 godina, 2022. - 15,2 godina, 2023. - 15,4 godina, 2024. - 15,6 godina), te stavljajući ga u korelaciju s paralelnim trendom pada utvrđene tehničke neispravnosti vozila (2019. - 21,9%, 2020. - 20,3%, 2021. - 19,7%, 2022. - 18,6%, 2023. - 17,8%, 2024. - 17,1%), neosporno je da se radi o nelogičnosti koja svoje izvoriste ima u nedovoljno ujednačenim, pa i preblagim kriterijima utvrđivanja tehničke neispravnosti vozila kod određenog broja nadzornika tehničke ispravnosti vozila. Stoga je HAK u kontekstu stručnog nadzora nad radom stanica za tehnički pregled vozila i tijekom 2024. usmjeravao svoje aktivnosti prvenstveno na kontrolu zakonitosti i kvalitete obavljanja tehničkih pregleda vozila i to kroz neposredni nadzor kvalitete rada nadzornika tehničke ispravnosti vozila (zakonitost i stručnost), te poštovanje propisanih kriterija prilikom obavljanja tehničkih pregleda vozila, s posebnim naglaskom na ujednačavanje propisanih kriterija prilikom obavljanja poslova tehničkih pregleda vozila.

Stručni nadzor nad radom autoškola

U sustavu osposobljavanja kandidata za vozače, zaključno sa zadnjim danom 2024. aktivno (registrirano) je bilo 360 autoškola, dok ih je tijekom 2023. aktivno bilo 368. Tako je prošla godina treća godina, od 2018. odnosno godine u kojoj je došlo do izmjene zakonske regulative (liberalizacije) kojom se omogućilo svim zainteresiranim subjektima za obavljanje djelatnosti osposobljavanja kandidata za vozače da mogu otvarati nove autoškole ukoliko se utvrdi da ispunjavaju propisane uvjete i minimalne standarde (djelatnost osposobljavanja kandidata za vozače predmetnim zakonskim izmjenama regulirana je kao gospodarska odnosno tržišna djelatnost), u kojoj je zabilježen pad broja aktivnih autoškola.

I tijekom 2024. HAK je poseban naglasak stavio na stručni nadzor novootvorenih autoškola te na nadzor nastavnog procesa s obzirom da je u tom segmentu rada autoškola utvrđen najveći broj nepravilnosti (instruktori vožnje i predavači).

Utvrđivanje sukladnosti (homologacija) vozila

U sustavu utvrđivanja sukladnosti vozila (homologacija) tijekom 2024. bila su aktivna 142 ispitna mjesta u sklopu stanica za tehnički pregled vozila. Tijekom 2024. u Republiku Hrvatsku uneseno je i uvezeno 123.944 vozila što je bilo za 11 % više nego 2023. godine (112.012 vozila).

Činjenica koja i dalje zabrinjava te koja direktno na negativan način utječe na razinu sigurnosti prometa na cestama jest ta da je od navedenog broja unesenih/uvezenih vozila tijekom 2024. čak od 117.393 vozila bilo rabljeno, prosječne starosti 8,4 godina.

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora stručnih nadzora i utvrđivanja sukladnosti vozila

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	IZVRŠENJE
I	II	III	IV	V	VI	VII
1. Stručni nadzor nad radom STP	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik o stručnom nadzoru nad radom stanica za tehnički pregled vozila	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom STP	Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP), Centar za vozila Hrvatske	E	Izvjешća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom STP, godišnja analiza rada STP u kontekstu utvrđenih nepravilnosti, analiza ujednačenosti kriterija za utvrđivanje tehnički neispravnih vozila, Bilten
	Potvrđivanje akreditacije za 2024. prema normi za nadzorne ustanove	HRN EN ISO/IEC 17020:2012				
	Provođenje preventivno-sigurnosne akcije "Dani tehničke ispravnosti vozila"	Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2021. - 2030.				
2. Stručni nadzor nad radom autoškola	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik HAK-a o stručnom nadzoru nad radom autoškola	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom autoškola	MUP	E	Izvjешća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom autoškola, godišnja analiza rada autoškola u kontekstu utvrđenih nepravilnosti
3. Utvrđivanje sukladnosti pojedinačno pregledanog vozila (homologacija vozila)	Osposobljavanje novih i stručno usavršavanje postojećih ovlaštenih ispitivača	Pravilnik o utvrđivanju sukladnosti vozila	Odjel utvrđivanja sukladnosti vozila	Državni zavod za mjerenje, Centar za vozila Hrvatske	E	Organizacija osposobljavanja ispitivača
	Nadziranje rada ispitnih mjesta	Ugovor HAK/CVH				Godišnja analiza rada ispitnih mjesta u kontekstu utvrđenih nepravilnosti
	Informiranje javnosti					Redovno informiranje
						1.1 U potpunosti
						1.2 U potpunosti
						1.3 U potpunosti
						2.1 U potpunosti
						3.1 U potpunosti
						3.2 U potpunosti
						3.3 U potpunosti

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora za vozače

PROCES	ZADATAK/ AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interni [I]/eksterni [E]	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	IZVRŠENJE
I	II	III	IV	V	VI	VII
1. Organiziranje i provođenje vozačkih ispita	Organiziranje i provođenje vozačkih ispita iz sva tri nastavna predmeta (PPSP, PPP, UV)	Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita te načinu izdavanja i oduzimanja dopuštenja ovlaštenom ispitivaču, Program vozačkog ispita, Pravilnik HAK-a o organiziranju i provođenju vozačkih ispita	Služba provedbe vozačkih ispita	Ministarstvo unutarnjih poslova Ured interne kontrole	Izviješća o provedbi vozačkih ispita, Godišnja analiza provedbe vozačkih ispita	1.1 U potpunosti
	Stručno usavršavanje ispitivača	Pravilnik o stručnom usavršavanju i provjeri stručne osposobljenosti stručnih voditelja autoškola, predavača, instruktora vožnje, ovlaštenih ispitivača i ovlaštenih nadzornika, Opći akt HAK-a				1.2 U potpunosti
	Unaprijeđenje provedbe vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP i PPP: - izrada novog računalnog programa (PPSP); - korištenje tablet računala u ispitnim mjestima (PPSP i PPP)	Zakon o sigurnosti prometa na cestama, Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita Program vozačkog ispita				1.3 Djelomično (u tijeku)
				Sektor podrške poslovanju - Služba informacijskih tehnologija	Novi model provedbe vozačkih ispita iz predmeta PPSP i PPP, programska aplikacija	

PROCESI U PODRŠCI POSLOVANJU

Sukladno unutarnjem ustroju kroz dvije organizacijske podjedinice - Služba financija i računovodstva te Odjel općih poslova, Sektor podrške poslovanju pružao je podršku aktivnostima tijela HAK-a i svih ustrojstvenih jedinica (sektora) te Glavnog ureda Stručne službe HAK-a, čime je olakšao svakodnevno izvršavanje svih zadanih aktivnosti.

U 2024. obavljane su sve redovne i planirane aktivnosti na području financija i računovodstva te općih poslova.

FINANCIJSKI I KNJIGOVODSTVENI POSLOVI

U Službi financija i računovodstva HAK-a tijekom 2024. obavljali su se svi redovni poslovi vezani uz materijalno i financijsko poslovanje HAK-a, a kontinuirano su se pratili i primjenjivali svi relevantni propisi vezani za financijsko poslovanje i knjigovodstvo. U cilju što racionalnijeg poslovanja izrađivane su analize ukupnog financijskog poslovanja HAK-a, poslovanja po organizacijskim cjelinama i poslovanja po djelatnostima. Redovito su izrađivani zakonom propisani temeljni financijski izvještaji.

Tijekom 2024. proveden je javni natječaj za odabir revizora financijskih izvještaja za razdoblje naredne tri poslovne godine (2024., 2025. i 2026.) te je ugovor zaključen s novom revizorskom kućom - trgovačkim društvom Moore Audit Croatia d.o.o. iz Zagreba.

OPĆI POSLOVI

U Odjelu općih poslova HAK-a obavljali su se poslovi za potrebe svih sektora poput poslova održavanja poslovnih objekata, pisarnice i pismohrane, kadrovskih poslova, izdavanja narudžbi za nabavu imovine, roba i usluga, brige o voznom parku, poslova dostave, zaštite od požara i slično.

U nastavku je dan pregled broja zaposlenika Stručne službe HAK-a po organizacijskim cjelinama na dan 31. prosinca 2024. te usporedba sa stanjem na isti dan 2023.

Rb.	Organizacijska cjelina	Broj zaposlenika 31.12.2024.	Broj zaposlenika 31.12.2023.	Razlika
1.	Glavni ured	30	28	+2
2.	Sektor članstva	22	22	0
3.	Sektor tehničke pomoći i informacija	37	37	0
4.	Sektor stručnih nadzora i utvrđivanja sukladnosti vozila	22	21	+1
5.	Sektor za vozače	71	72	-1
6.	Sektor podrške poslovanju	22	23	-1
UKUPNO		204	203	+1

Izvršenje operativnih zadataka u sklopu procesa Sektora za podršku poslovanju

PROCES	ZADATAK/ AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	IZVRŠENJE	
						VII	
1. Financijski i knjigovodstveni poslovi	Redovno obavljanje svih financijsko- računovodstvenih poslova	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o neprofitnom računovodstvu i računskom planu	Služba financija i računovodstva	I sa svim Sektorima i Uredima	Izrada temeljnih financijskih izvješća	1.1	U potpunosti
		Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i registru neprofitnih organizacija					
	Izrada i predaja temeljnih financijskih izvješća: bilanca, izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija, bilješke uz temeljna izvješća			E FINA Ministarstvo financija	Potvrda na dostavljenim obrascima da su sve kontrole ispunjene	1.2	U potpunosti
	Organizacija i provođenje godišnjeg popisa sredstava i izvora sredstava	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija		I sa svim Sektorima i Uredima	Donošenje Odluke o prihvaćanju izvješća	1.3	U potpunosti
	Izrada financijskog plana za 2025.	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o sustavu financijskog upravljanja i kontrola		I sa svim Sektorima i Uredima	Donošenje Odluke o usvajanju financijskog plana	1.4	U potpunosti
	Izrada Izvješća o izvršenju financijskog plana HAK-a za UO i Skupštinu HAK-a	Statut HAK-a		I Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	Donošenje Odluke o prihvaćanju Izvješća	1.5	U potpunosti

	Samoprocjena učinkovitosti i djelotvornosti funkcioniranja sustava financijskog upravljanja i kontrola	Pravilnik o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija		Sa svim Sektorima i Uredima	I	Izrada Akcijskog plana	1.6	U potpunosti
2. Opći poslovi	Obavljanje redovnih poslova ljudskih resursa	Odluke tijela upravljanja Program rada Pravilnik o radu HAK-a	Odjel ljudskih resursa i općih poslova	Posloводство HAK-a Sektori Uredi	I	Uspješno obavljanje osnovnih djelatnosti HAK-a	2.1	U potpunosti

DRUŠTVO HAK-USLUGE d.o.o.

HAK je jedini osnivač i vlasnik trgovačkog društva HAK-USLUGE d.o.o., Kutina, Vinkovačka 3 (u nastavku teksta: Društvo), koje je osnovano sa zadatkom obavljanja gospodarskih djelatnosti. S danom 31. prosinca 2024. u Društvu je 16 zaposlenih radnika što je dvoje radnika više u odnosu na kraj 2023.

U poslovnoj 2024. Društvo je nastavilo provoditi temeljnu djelatnost pomoći na cesti i jamstva mobilnosti (tzv. ARC poslovi), za proizvođače automobila i druge pravne subjekte, uz nastavak uvođenja novih tehnologija u segmentu usluga pomoći na cesti i jamstva mobilnosti. Ostvaren je pozitivan rezultat poslovanja, uslijed rasta prihoda iz ugovora zaključenih tijekom 2023. i dodatnog rasta u pojedinim ugovorima iz osnovne djelatnosti., te bolje ljetne sezone. Ukupni rast broja predmeta pomoći na cesti i jamstva mobilnosti iznosio je oko 17%, dok je broj predmeta za inozemne korisnike bio veći za oko 15% a u odnosu na 2023. Dobiven je natječaj i potpisan novi ugovor s društvom INA d.d. za usluge asistencije za njihove VIP kupce, a zaključen je i ugovor s Auto Hrvatskom d.d. za pružanje usluga asistencije za kineska vozila proizvođača DFSK, uz sudjelovanje na drugim lokalnim i Paneuropskim natječajima za usluge pomoći na cesti i jamstva mobilnosti. Društvo je sudjelovalo i na objavljenom natječaju MUP-a za „vuču službenih vozila i ostalih vozila po policijskom postupanju MUP-a“ koji je dobila Zubak grupa d.o.o. (ORYX) zbog ponuđene izuzetno niske cijene (tzv. *dumping cijene*) s upitnom isplativosti.

U razdoblju od siječnja do travnja 2024. održane su tri tematske sjednice Skupštine Društva vezane uz prodaju udjela i pripajanje trgovačkog društva HAK Rent a car d.o.o. Polovinom mjeseca rujna dovršen je proces pripajanja i preuzimanja poslovanja trgovačkog društva HAK Rent a car d.o.o. donošenjem rješenja Trgovačkog suda u Zagrebu. Prije procesa pripajanja provedena je kupnja devet vozila u vlasništvu trgovačkog društva HAK Rent a car d.o.o., uz preuzimanje 15 vozila kupljenih preko leasing kuće na korištenju u dugoročnom najmu, te je poslije pripajanja kupljeno još šest dodatnih (rabljenih) vozila krajem 2024. Također, otvorena je nova poslovnica za iznajmljivanje vozila u Zagrebu (Ilica 271a), u neposrednoj blizini okretišta tramvaja i autobusa na Črnomercu.

U sjedištu Društva u Kutini, nastavljeno je pružanje usluga u servisnoj radionici za korisnike članskih pogodnosti HAK-a, kao i obavljanje poslova pomoći na cesti, a nastavili smo i s pružanjem usluge autoservisa u komercijalne svrhe („brzi servis“) za sve zainteresirane korisnike, s nastavkom ulaganja u dodatne alate i opremu.

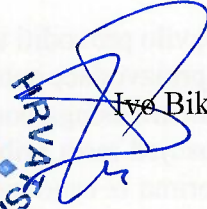
Prošla godina obilježena je ponovnim rastom prodaje novih vozila u Republici Hrvatskoj (oko 12,5% više u odnosu na 2023.), što je prije svega rezultat ponovne dostupnosti elektroničkih dijelova potrebnih za proizvodnju nekih od ključnih dijelova vozila, uz stabilizaciju prodajnih cijena uslijed većeg broja dostupnih vozila na tržištu. S obzirom na prisutnost brojne konkurencije i lošijeg stanja gospodarstva, element cijene pružanja usluga pomoći na cesti, na žalost, ostaje i nadalje najvažniji kod odabira partnera za pružanje predmetnih usluga, a kvaliteti pružanja predmetnih usluga pridaje se ipak manji značaj.

Poslovanje Društva u 2024. obilježeno je rastom u poslovanju u odnosu na 2023. Društvo je godinu završilo s ukupnim prihodima od 2.707.086,79 eura i rashodima od 2.369.174,18 eura. Prihodi su u odnosu na 2023. porasli za 38,5%, a rashodi za 35,4%. Dobit prije oporezivanja za poslovnu 2024. iznosila je 337.912,61 eura.

Broj:005-30/2025-1/2025-1/2

Zagreb, 4 travnja 2025.

Predsjednik


Ivo Bikić, dipl. iur.