

# KAKO VOZIM?

SUSTAV ZA NADZOR FLOTNIH VOZILA I VOZAČA

**HAK** | aretis

prosinac 2010.

## Što je sustav “Kako vozim?”

- Izuzetno učinkovit alat za nadzor flotnih vozila i vozača
- U inozemstvu poznat pod nazivom “How's my driving?”
- U RH pokrenut kao doprinos povećanju sigurnosti cestovnog prometa
- Sukladan sa zadacima i ciljevima HAK-a u pogledu povećanja sigurnosti cestovnog prometa
- Interakcija sudionika u prometu
- Nadopuna je sustavima za nadzor voznog parka

•

## Statistike MUP-a\*

- U 2009. dogodilo se 50.388 prometnih nesreća
- 21.923 ozlijeđenih (3.095 teže ozlijeđenih) i 548 poginulih osoba
- Najčešće vrste:
  - Sudari vozila u pokretu
  - Slijetanje vozila s ceste
  - Nalet na pješaka
- Najčešće okolnosti:
  - Brzina neprimjerena uvjetima
  - Nepoštivanje prednosti prolaza
  - Vožnja na nedovoljnoj udaljenosti

● \* MUP - Bilten o sigurnosti cestovnog prometa 2009.

## Ciljevi sustava “Kako vozim?”

- Sustav je prije svega usmjeren prema tvrtkama koje imaju flote vozila
- Smanjenje broja prometnih nesreća
- Uklanjanje osjećaja anonimnosti
- Sankcioniranje nedovoljne prometne kulture vozača
- Odgovornije ponašanje sudionika cestovnog prometa
- Pozitivno djelovanje na svijest vozača i ostalih sudionika u cestovnom prometu

•

# Beneficije sustava “Kako vozim?”

- Smanjenje broja prometnih nesreća
- Smanjenje štetnih utjecaja uzrokovanih stradavanjem u prometu
- Odgovornije ponašanje svih sudionika u prometu
- Smanjenje troškova voznog parka tvrtki
- Smanjenje troškova osiguranja
- Zaštita brenda od nepotrebnog lošeg publiciteta
- Korporativna odgovornost prema društvu

•

# Kako sustav funkcionira?

- 1. OZNAČAVANJE VOZILA
  - postavljanje reflektirajuće naljepnice na stražnji dio vozila
  - jedinstveni lako pamtljivi identifikacijski KOD



- 2. PRIJAVA VOZILA
  - svi sudionici u prometu mogu uputiti POHVALU ILI KRITIKU putem:
    - a) Jedinstveni 0800 pozivni centar - 0800 10 60
    - b) web stranica [www.kakovozim.hr](http://www.kakovozim.hr)
- 

**KAKO VOZIM?**

# Kontaktni centar - radna aplikacija

Nova dojava

Recite jedinstveni kod s vozila ili registracijsku oznaku

D10      ACME - Demo d.o.o.      VW Passat (crna)      ZG1234KV # D10  
svakako potvrdite boju ili model vozila sa strankom prije nastavka

Želite li uputiti pritužbu ili pohvalu?

pritužba     pohvala

Sadržaj pritužbe

Mjesto događaja

Naziv mjesta, oznaka ili naziv vangradske ceste

Detaljni opis lokacije (raksrižje, pobliža lokacija na autocesti ili sl.)

Vrijeme događaja

upravo sada     prije       ostalo

Podaci o prijavitelju (nije obvezno)

Ime i prezime  Broj telefona

E-mail adresa

**KAKO VOZIM?**

# Suradnja s HP-om na projektu “Kako vozim?”

- HP d.d. je prvi prepoznao prednosti sustava “Kako vozim?”
- Naljepnice se u prvoj fazi postavljaju na 300 vozila HP-a
- Lokacije postavljanja:
  - Zagreb, Split, Rijeka, Osijek, Zadar, Šibenik, Varaždin, Karlovac

•



# Istraživanja o učincima

## 1) Reliance Insurance Company:

- 35% smanjeni troškovi nastali uslijed izazvanih prometnim nesrećama u I god.

## 2) Hanover Insurance Co. (11 tvrtki - 445 kamiona):

- 52% smanjeni troškovi nastali uslijed izazvanih prometnim nesrećama u I god.
- 22% smanjenje broja prometnih nesreća

## 3) Great Western Casualty Company (78 tvrtki koje se bave transportom i logistikom):

- 51% poboljšan “loss-ratio”, tj. omjer isplaćanih šteta prema neto prihodu od premija osiguranja
- 53% smanjena učestalost prometnih nesreća



# Pitanja ?



•

KAKO VOZIM?